



# МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ в КГУ имени Ишენалы Арабаева



Проректор по науке, международным  
коммуникациям и инновациям КГУ им. И. Арабаева  
д.п.н., профессор Чалданбаева Айгуль Кушчубековна

# ЗАКОН КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

## от 11 августа 2023 года № 179

### Об образовании

#### ▶ **Статья 17. Мониторинг и оценка качества формального образования**

- ▶ 1. Система обеспечения качества образования включает систематический и последовательный процесс управления качеством образования, реализующийся через внутреннюю и внешнюю системы обеспечения качества образования.
- ▶ 2. В целях мониторинга и оценки качества формального образования уполномоченный государственный орган в сфере образования создает в своей структуре Департамент развития качества образования, действующий на принципах самостоятельности, независимости и прозрачности. Руководитель Департамента назначается на должность и освобождается от должности Председателем Кабинета Министров по представлению руководителя уполномоченного государственного органа в сфере образования.
- ▶ 3. В целях получения достоверной, полной и объективной информации о качестве образования в Кыргызской Республике уполномоченный государственный орган в сфере образования осуществляет мониторинг качества образования через регулярный сбор, хранение, обработку и анализ данных о наиболее значимых характеристиках качества образования в Кыргызской Республике.
- ▶ 4. Уполномоченный орган в сфере образования организует оценку качества формального образования на соответствие государственным образовательным стандартам и (или) международным образовательным программам, участницей которых является Кыргызская Республика. Оценка качества образования проводится независимыми экспертами или организациями на основе системы выборочного тестирования и (или) других оценочных процедур. Порядок проведения выборочного тестирования и оценки качества образования на соответствие государственным образовательным стандартам и (или) международным образовательным программам утверждается Кабинетом Министров.
- ▶ 5. Результаты мониторинга и оценки качества формального образования используются для формирования государственной политики в сфере образования, принятия своевременных мер по повышению качества образования, в том числе предоставления рекомендаций и оказания помощи образовательным организациям для достижения более высоких показателей качества образования. Результаты мониторинга и оценки качества образования не являются основанием для применения дисциплинарных мер. Результаты мониторинга и оценки качества формального образования (за исключением персональных данных) являются публичной информацией.
- ▶ 6. Порядок определения рейтинга образовательных организаций и программ, оценки достижений обучающегося устанавливаются уполномоченным государственным органом в сфере образования.
- ▶ 7. Департамент развития качества образования устанавливает порядок удостоверения подлинности документов об образовании, выданных в Кыргызской Республике, а также признает подлинность документов об образовании, выданных за рубежом.

# Политика качества и мониторинг

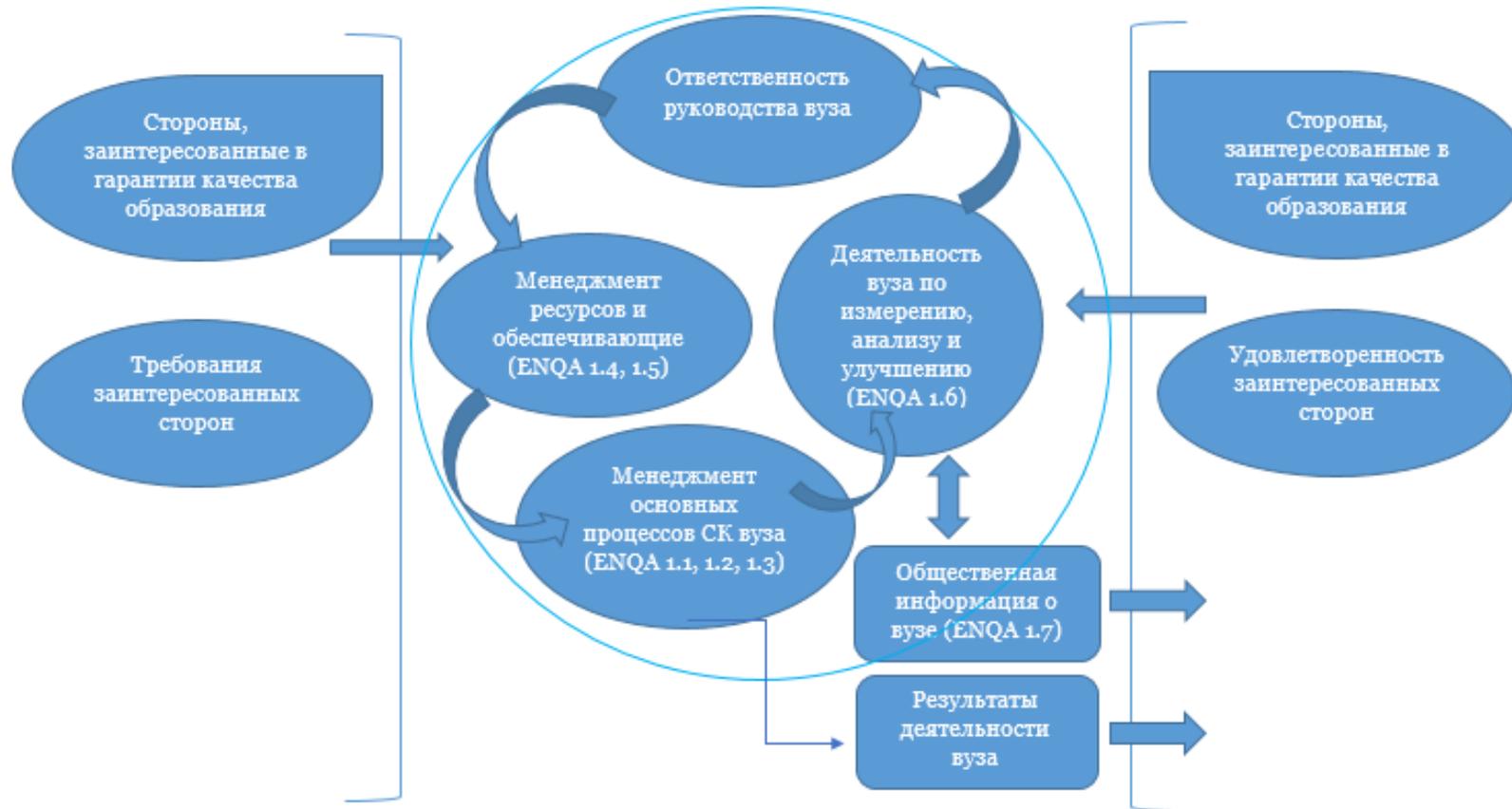
- ▶ Политика качества и мониторинг является важным компонентом стратегического развития и планирования образовательной деятельности Кыргызского Государственного Университета имени Ишеналы Арабаева (далее-КГУ им. И. Арабаева). Ежегодно руководители структурных подразделений КГУ им. И. Арабаева проводят мониторинг выполнения стратегических и текущих планов, образовательных целей, анализ результатов обучения и вносят соответствующие коррективы в план работы подразделений на следующий период работы.
- ▶ В КГУ им. И. Арабаева функционирует сектор качества образовательных программ и аккредитации, основной целью деятельности которого является работа в рамках государственного стандарта программ высшего, среднего и дополнительного профессионального образования, координирование работы всех его составляющих по совершенствованию работы системы качества образования вуза на основе показателей государственной и общественной аккредитации и других национальных и международных стандартов в области обеспечения качества. Руководством КГУ им. И. Арабаева подготавливается ежегодно план мероприятий по внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества в вузе.

# Нормативно-правовые документы по мониторингу качества образования КГУ им. И. Арабаева

- ▶ Сектором качества образовательных программ и аккредитации вуза разработаны и предоставлены на сайте <https://arabaevksu.edu.kg/> :
  1. ПОЛОЖЕНИЕ сектора образовательных программ и аккредитации;
  2. ПОЛОЖЕНИЕ о Совете по качеству;
  3. ПОЛОЖЕНИЕ о представителе руководства по качеству КГУ им. И. Арабаева;
  4. ПОЛОЖЕНИЕ об ответственных за качество в структурных подразделениях КГУ им. И. Арабаева;
  5. ПОЛОЖЕНИЕ о рейтинговой оценке деятельности преподавателей, кафедр, факультетов, институтов, колледжа, центров;
  6. ПОЛОЖЕНИЕ о мониторинге качества образовательных услуг КГУ им. И. Арабаева;
  7. ПЛАН работы системы менеджмента качества КГУ им. И. Арабаева на 2023-2024 учебный год;
  8. ПЛАН по мониторингу качества образования КГУ им. И. Арабаева на 2023-2024 учебный год;
  9. РУКОВОДСТВО по мониторингу качества обучения КГУ им. И. Арабаева.

# МОДЕЛЬ СМК КГУ им. И. Арабаева

## Внедрение системы менеджмента качества образования в университете начато с 2016 года



# МОДЕЛЬ СМК КГУ им. И. Арабаева

- ▶ **Модель системы менеджмента качества КГУ им. И. Арабаева**, приведенная на рисунке, основана на процессном подходе и показывает, что стороны, заинтересованные в гарантии качества, играют существенную роль при определении входных данных для системы. Мониторинг удовлетворенности заинтересованных сторон позволяет оценивать пригодность системы гарантии качества. Приведенная на рисунке модель охватывает все основные требования «Стандартов и директив ENQA» и ИСО 9001, не детализируя их (в скобках указаны номера стандартов ENQA, относящихся к соответствующему разделу модели системы качества).
- ▶ Реализованная модель направлена на обеспечение гарантий качества результатов образовательной и научной деятельности КГУ им. И. Арабаева.
- ▶ Реализация стратегии обеспечения гарантии качества образования в направлена на обеспечение внутренних и внешних гарантий качества образовательных услуг.

# МОДЕЛЬ СМК КГУ им. И. Арабаева

## ▶ **Внутренние гарантии качества:**

- ▶ 1) традиции вуза;
- ▶ 2) проведение внутреннего аудита;
- ▶ 3) квалификация научно-педагогических работников вуза;
- ▶ 4) современное материально-техническое и информационное обеспечение учебного процесса;
- ▶ 5) наличие системы постоянного взаимодействия с потребителями образовательных услуг вуза;
- ▶ 6) удовлетворенность обучающихся и их родителей качеством оказываемых образовательных услуг;
- ▶ 7) постоянный мониторинг всех процессов подготовки специалистов, корректировка возникающих отклонений;
- ▶ 8) качество реализуемых институтом образовательных программ на основе использования исследовательского и проектного методов обучения, внедрения результатов НИР в образовательный процесс, создания мотивационно-организационных условий для продуктивной самостоятельной работы обучающихся;
- ▶ 9) регулярное повышение квалификации сотрудников.

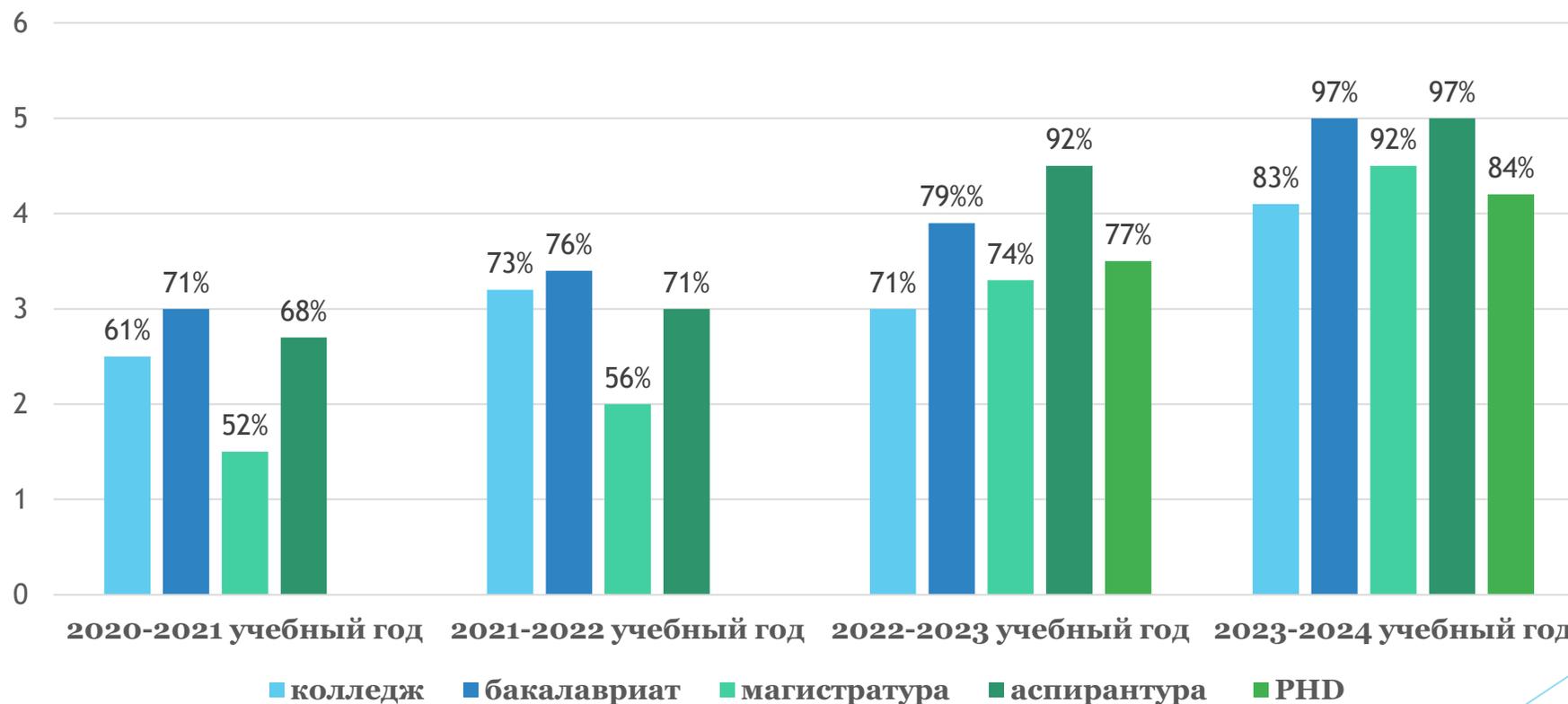
## ▶ **Внешние гарантии качества:**

- ▶ 1) выполнение показателей мониторинга эффективности вуза, проводимого МОиН КР;
- ▶ 2) система сбора и анализа отзывов выпускников и работодателей о качестве образования в вузе;
- ▶ 3) успешное прохождение процедур лицензирования и государственной аккредитации, профессионально-общественной и международной аккредитации;
- ▶ 4) позиционирование вуза в средствах массовой информации, в том числе в сети Интернет;
- ▶ 5) высокий уровень востребованности выпускников вуза отечественным и международным рынком труда;
- ▶ 6) наличие в вузе сертифицированной системы менеджмента качества.

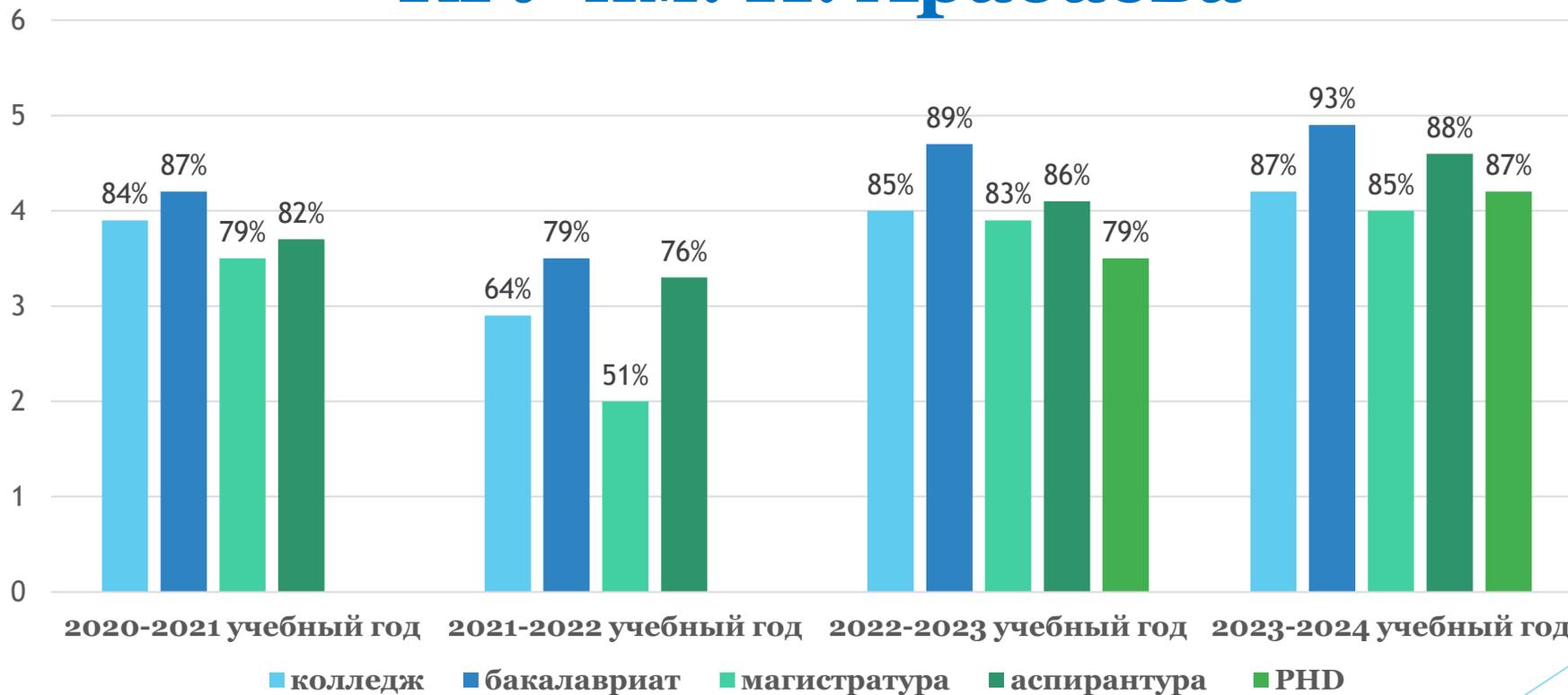
# Главным механизмом обеспечения качества вуза является система управления качеством

- ▶ Оценка ожиданий, потребностей и удовлетворенности обучающихся и работодателей включает в себя получение информации из таких источников, как исследование удовлетворенности потребителей, данные от потребителей о качестве исследований мнений, благодарности. Самые актуальные вопросы, связанные с требованиями как внутренних, так и внешних потребителей, измерением и повышением уровня их удовлетворенности.
- ▶ Для ежегодной оценки ожиданий, потребностей и удовлетворенности обучающихся, сотрудников и ППС используются основные инструменты мониторинга:
- ▶ **АНКЕТА для абитуриентов КГУ им. И. Арабаева;**
- ▶ **АНКЕТА «Адаптация к учебному процессу» для первокурсников»;**
- ▶ **АНКЕТА «Университет глазами студентов, магистрантов и аспирантов»;**
- ▶ **АНКЕТА «Преподаватель глазами студентов, магистрантов и аспирантов»;**
- ▶ **АНКЕТА удовлетворенности ППС деятельностью КГУ им. И. Арабаева;**
- ▶ **АНКЕТА оценки удовлетворенности сотрудников КГУ им. И. Арабаева;**
- ▶ **АНКЕТА удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг КГУ им. И. Арабаева;**
- ▶ **АНКЕТА удовлетворенности выпускников КГУ им. И. Арабаева;**
- ▶ **АНКЕТА удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников КГУ им. И. Арабаева.**

# РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА удовлетворенности абитуриентов КГУ им. И. Арабаева

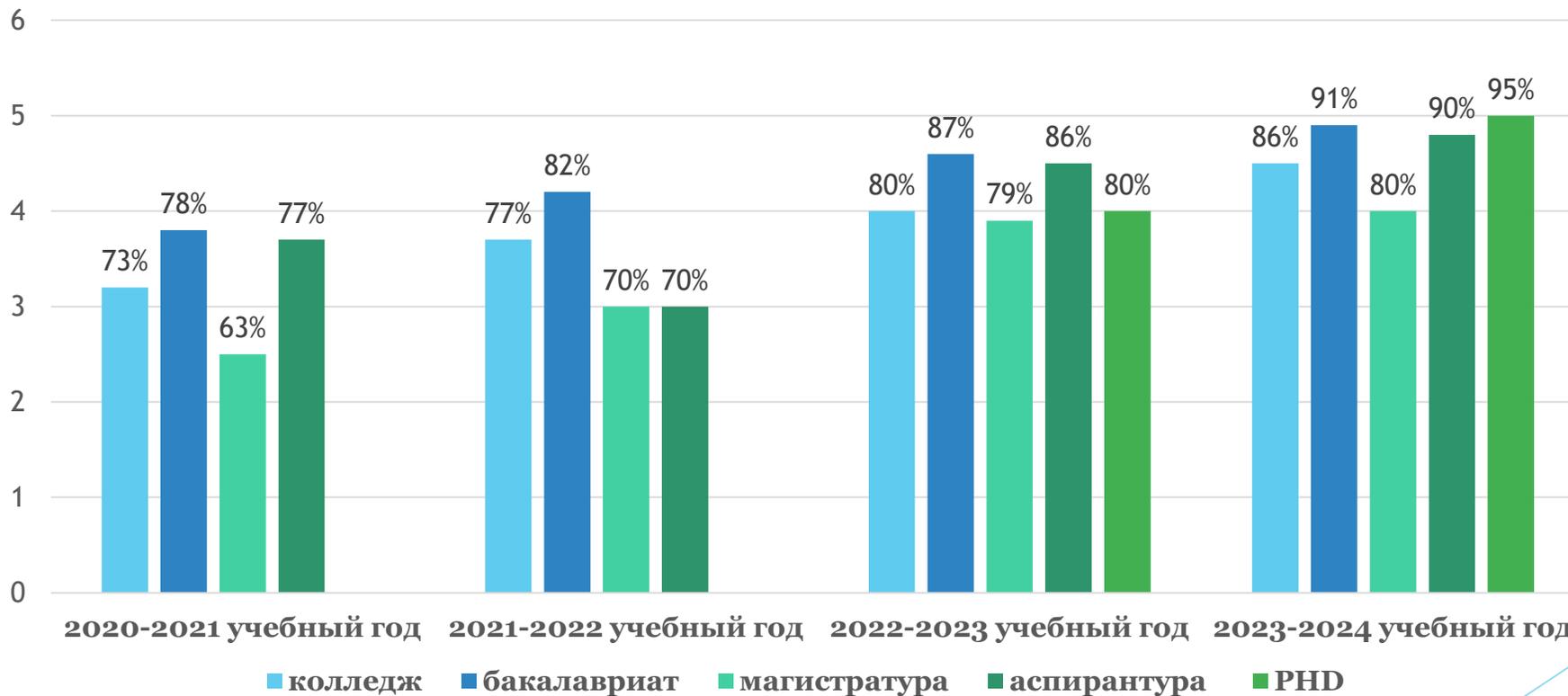


# РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА адаптации к учебному процессу первокурсников КГУ им. И. Арабаева



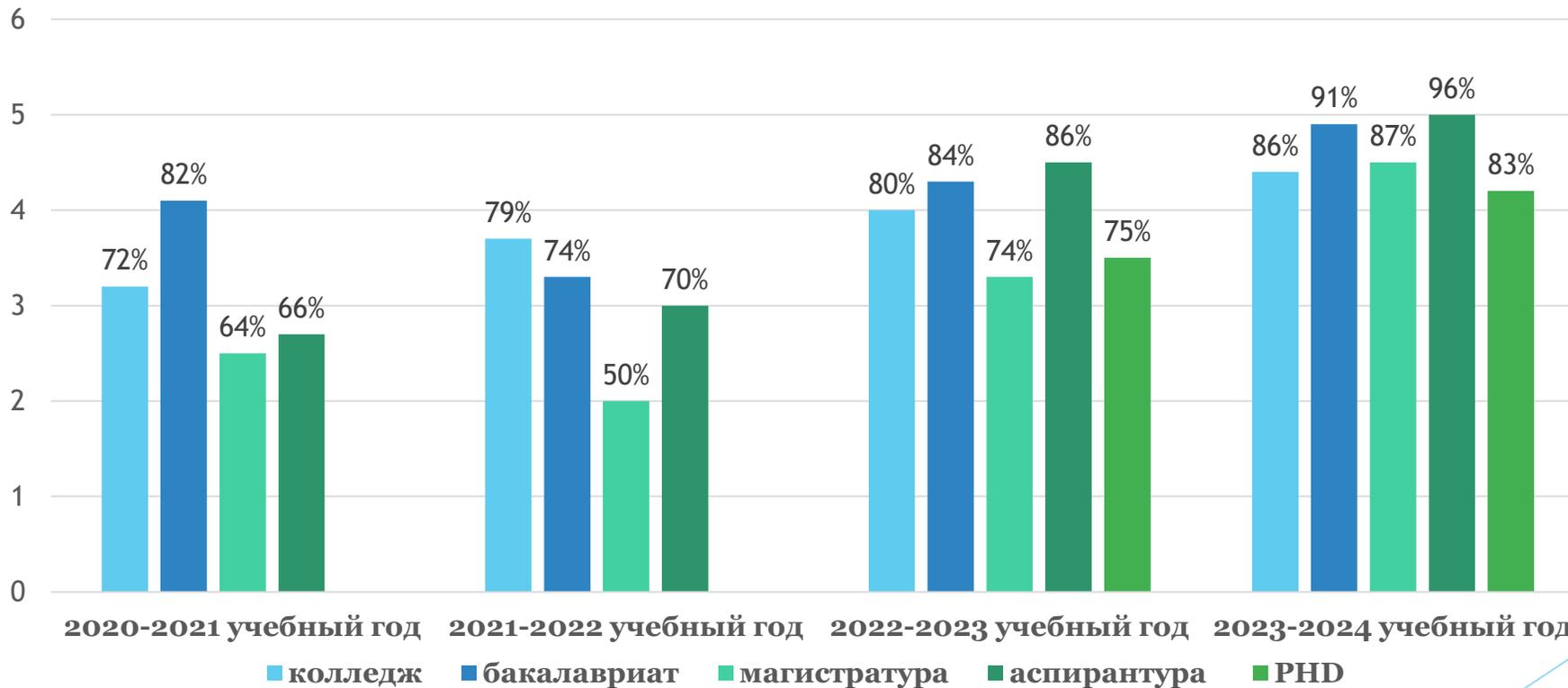
# РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА

## Университет глазами студентов, магистрантов и аспирантов

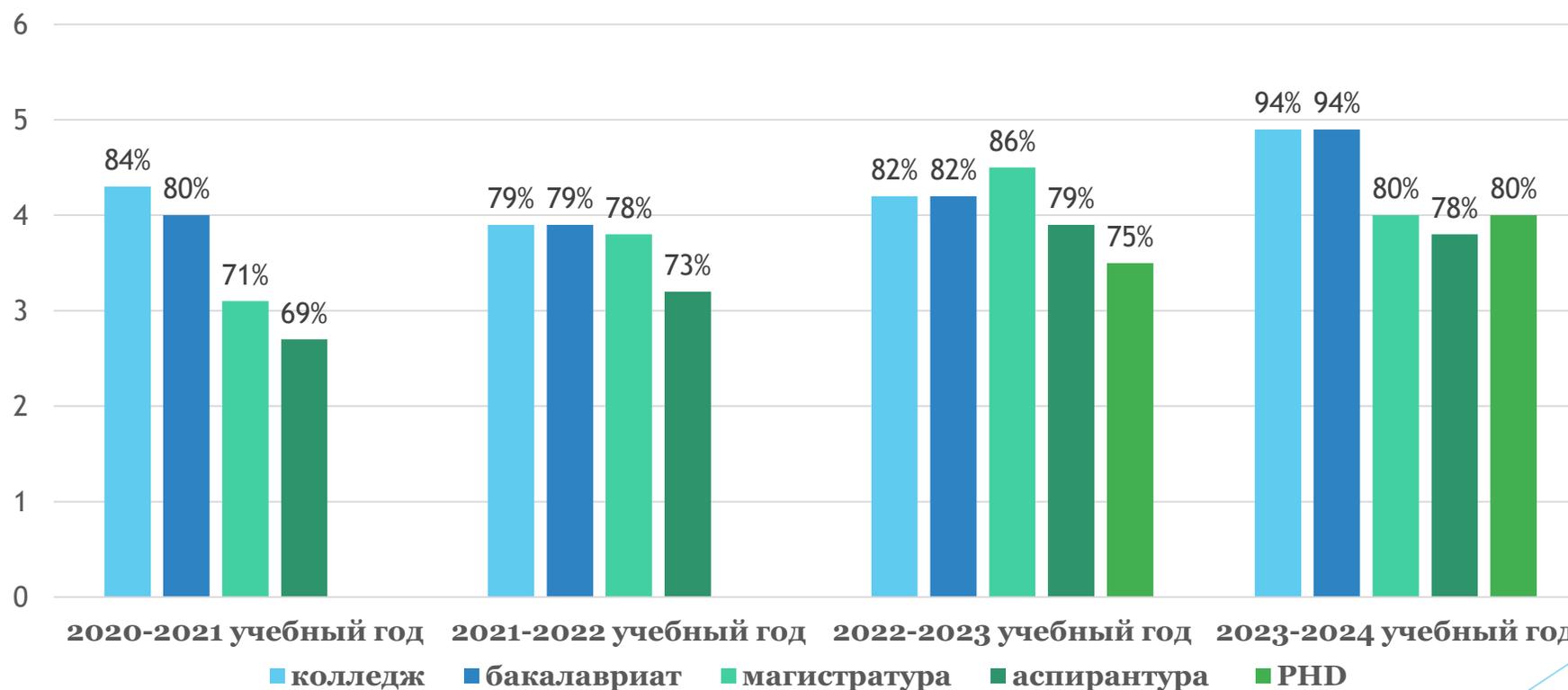


# РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА

## Преподаватель глазами студентов, магистрантов и аспирантов



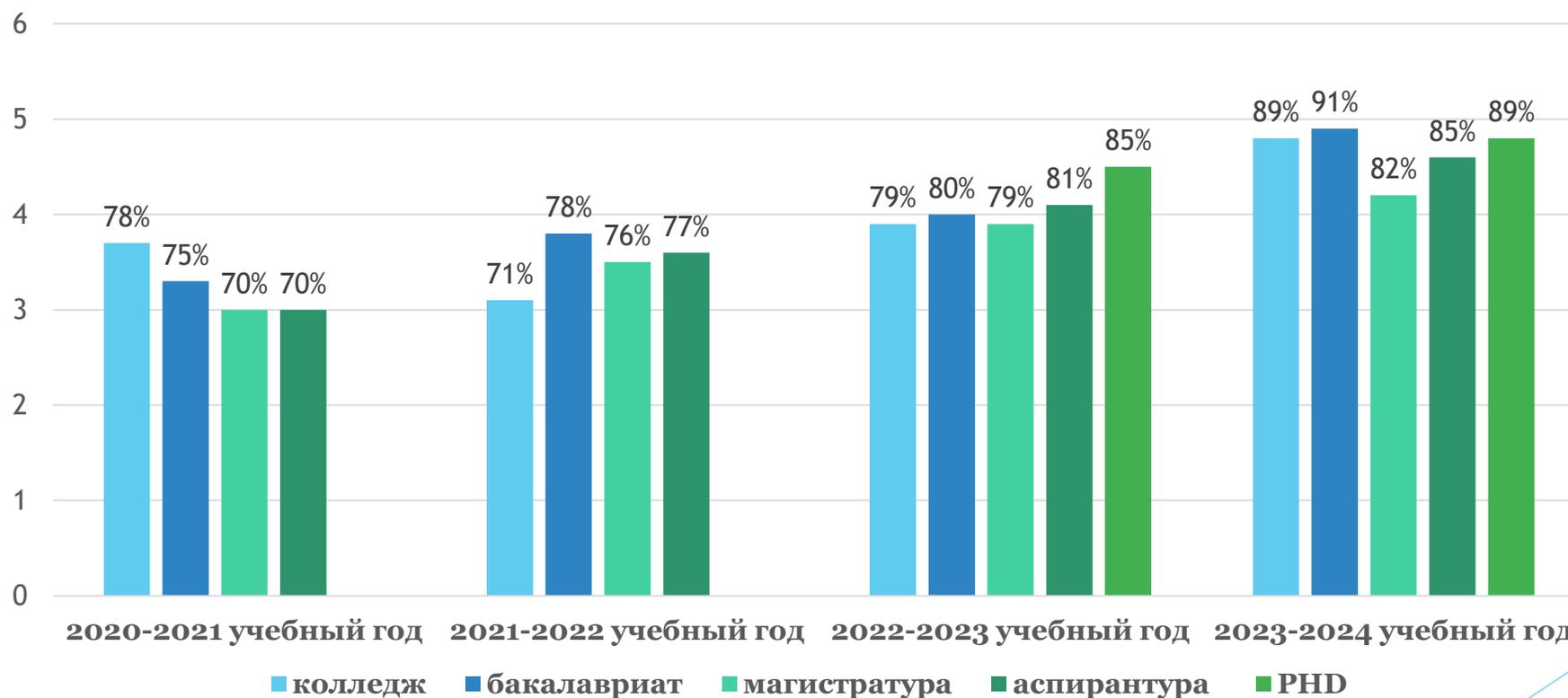
# РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА удовлетворенности ППС деятельностью КГУ им. И. Арабаева



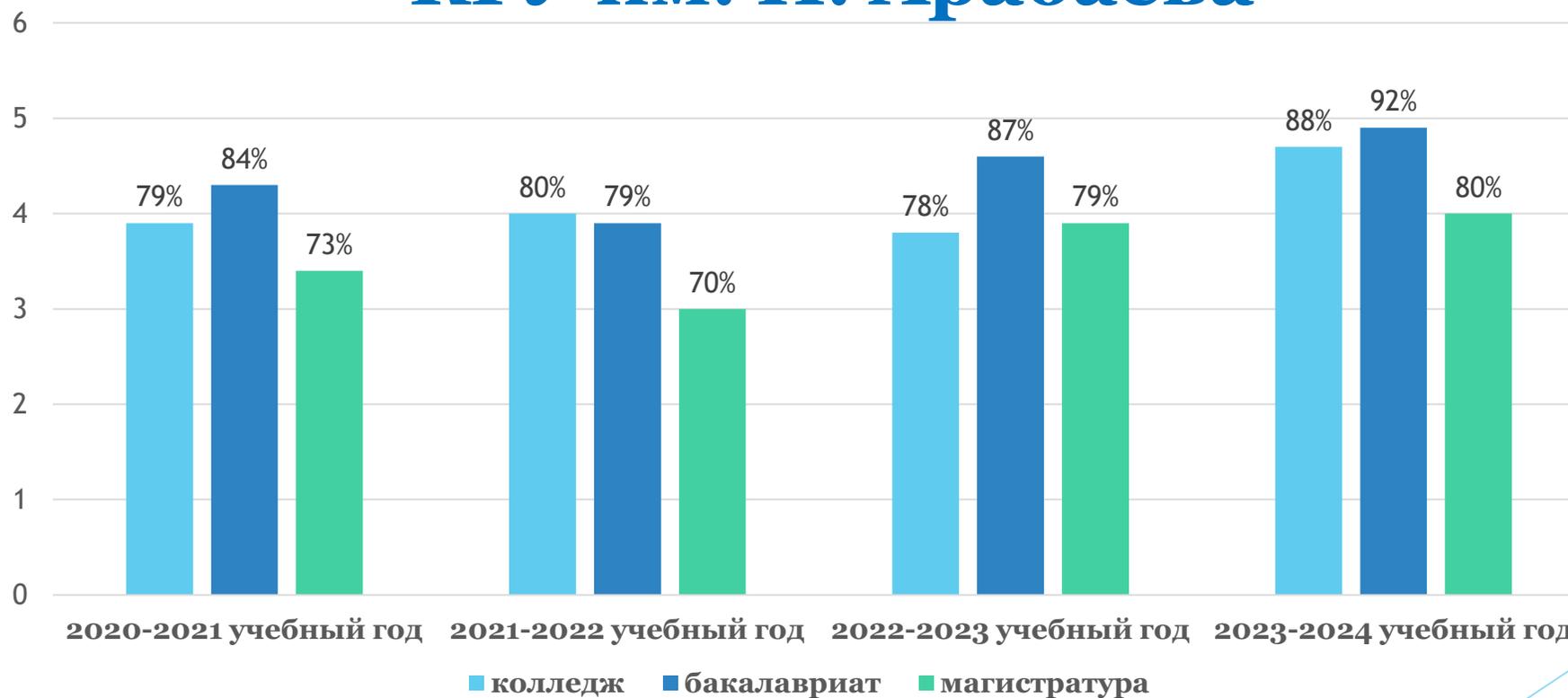
# РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА

## оценки удовлетворенности

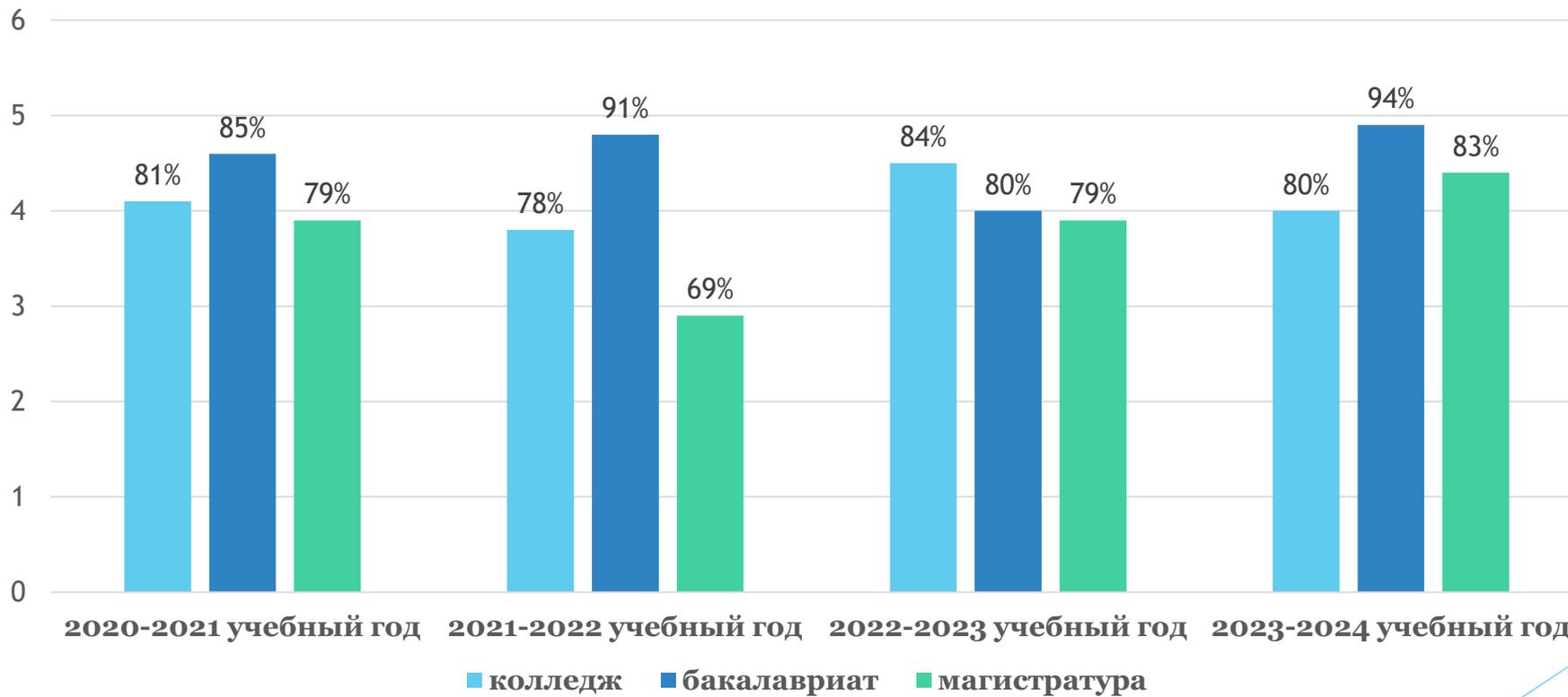
### сотрудников КГУ им. И. Арабаева



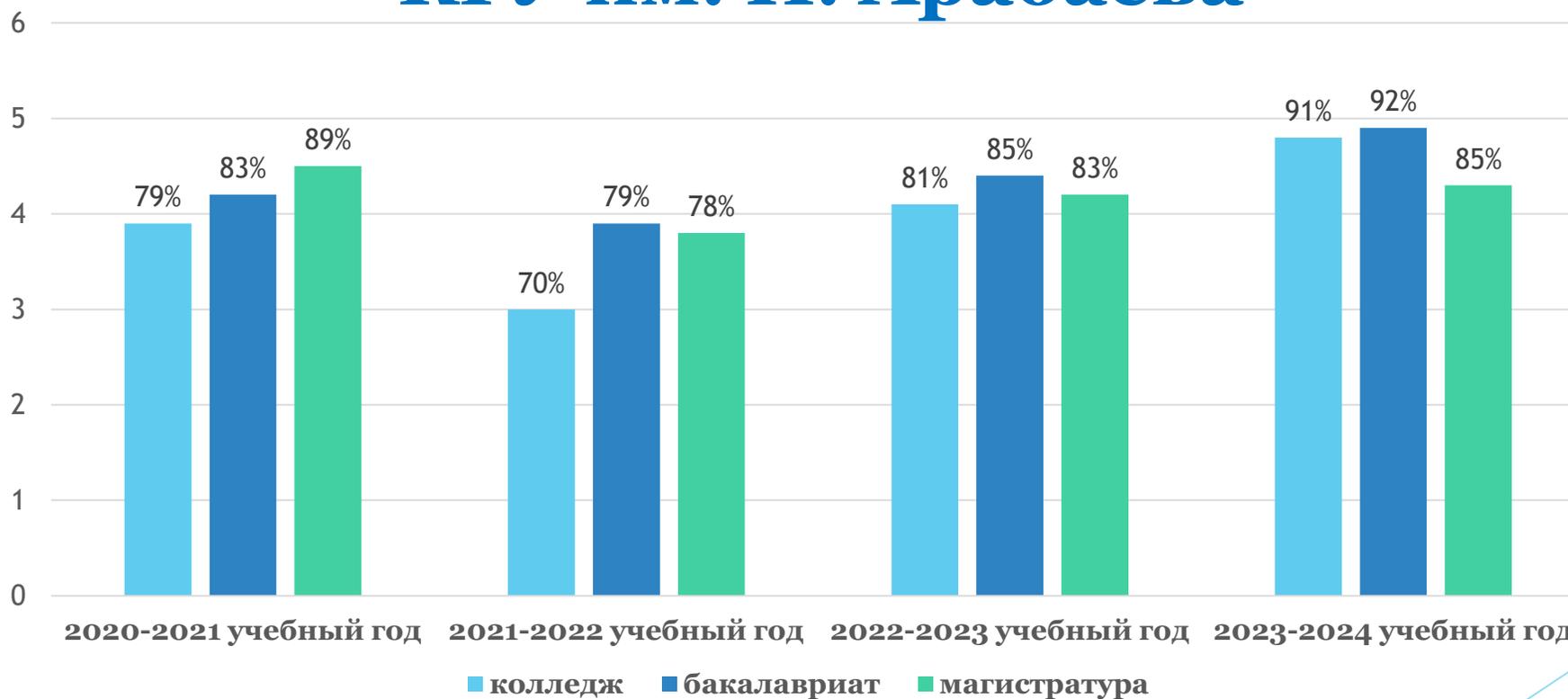
# РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг КГУ им. И. Арабаева



# РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА удовлетворенности выпускников КГУ им. И. Арабаева



# РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников КГУ им. И. Арабаева



# ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

- ▶ Результаты мониторинговых исследований позволяют скорректировать содержание обучения, обосновать правомерность тех или иных управленческих действий.
- ▶ Мониторинг качества образования является одним из основных инструментов, способствующих повышению эффективности образовательного процесса в КГУ им. И. Арабаева.

**Благодарю  
за внимание!**