



МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ в КГУ имени Ишენалы Арабаева



**Проректор по науке, международным
коммуникациям и инновациям КГУ им. И. Арабаева
д.п.н., профессор Чалданбаева Айгуль Кушчубековна**

ЗАКОН КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

от 11 августа 2023 года № 179

Об образовании

▶ **Статья 17. Мониторинг и оценка качества формального образования**

- ▶ 1. Система обеспечения качества образования включает систематический и последовательный процесс управления качеством образования, реализующийся через внутреннюю и внешнюю системы обеспечения качества образования.
- ▶ 2. В целях мониторинга и оценки качества формального образования уполномоченный государственный орган в сфере образования создает в своей структуре Департамент развития качества образования, действующий на принципах самостоятельности, независимости и прозрачности. Руководитель Департамента назначается на должность и освобождается от должности Председателем Кабинета Министров по представлению руководителя уполномоченного государственного органа в сфере образования.
- ▶ 3. В целях получения достоверной, полной и объективной информации о качестве образования в Кыргызской Республике уполномоченный государственный орган в сфере образования осуществляет мониторинг качества образования через регулярный сбор, хранение, обработку и анализ данных о наиболее значимых характеристиках качества образования в Кыргызской Республике.
- ▶ 4. Уполномоченный орган в сфере образования организует оценку качества формального образования на соответствие государственным образовательным стандартам и (или) международным образовательным программам, участницей которых является Кыргызская Республика. Оценка качества образования проводится независимыми экспертами или организациями на основе системы выборочного тестирования и (или) других оценочных процедур. Порядок проведения выборочного тестирования и оценки качества образования на соответствие государственным образовательным стандартам и (или) международным образовательным программам утверждается Кабинетом Министров.
- ▶ 5. Результаты мониторинга и оценки качества формального образования используются для формирования государственной политики в сфере образования, принятия своевременных мер по повышению качества образования, в том числе предоставления рекомендаций и оказания помощи образовательным организациям для достижения более высоких показателей качества образования. Результаты мониторинга и оценки качества образования не являются основанием для применения дисциплинарных мер. Результаты мониторинга и оценки качества формального образования (за исключением персональных данных) являются публичной информацией.
- ▶ 6. Порядок определения рейтинга образовательных организаций и программ, оценки достижений обучающегося устанавливаются уполномоченным государственным органом в сфере образования.
- ▶ 7. Департамент развития качества образования устанавливает порядок удостоверения подлинности документов об образовании, выданных в Кыргызской Республике, а также признает подлинность документов об образовании, выданных за рубежом.

Политика качества и мониторинг

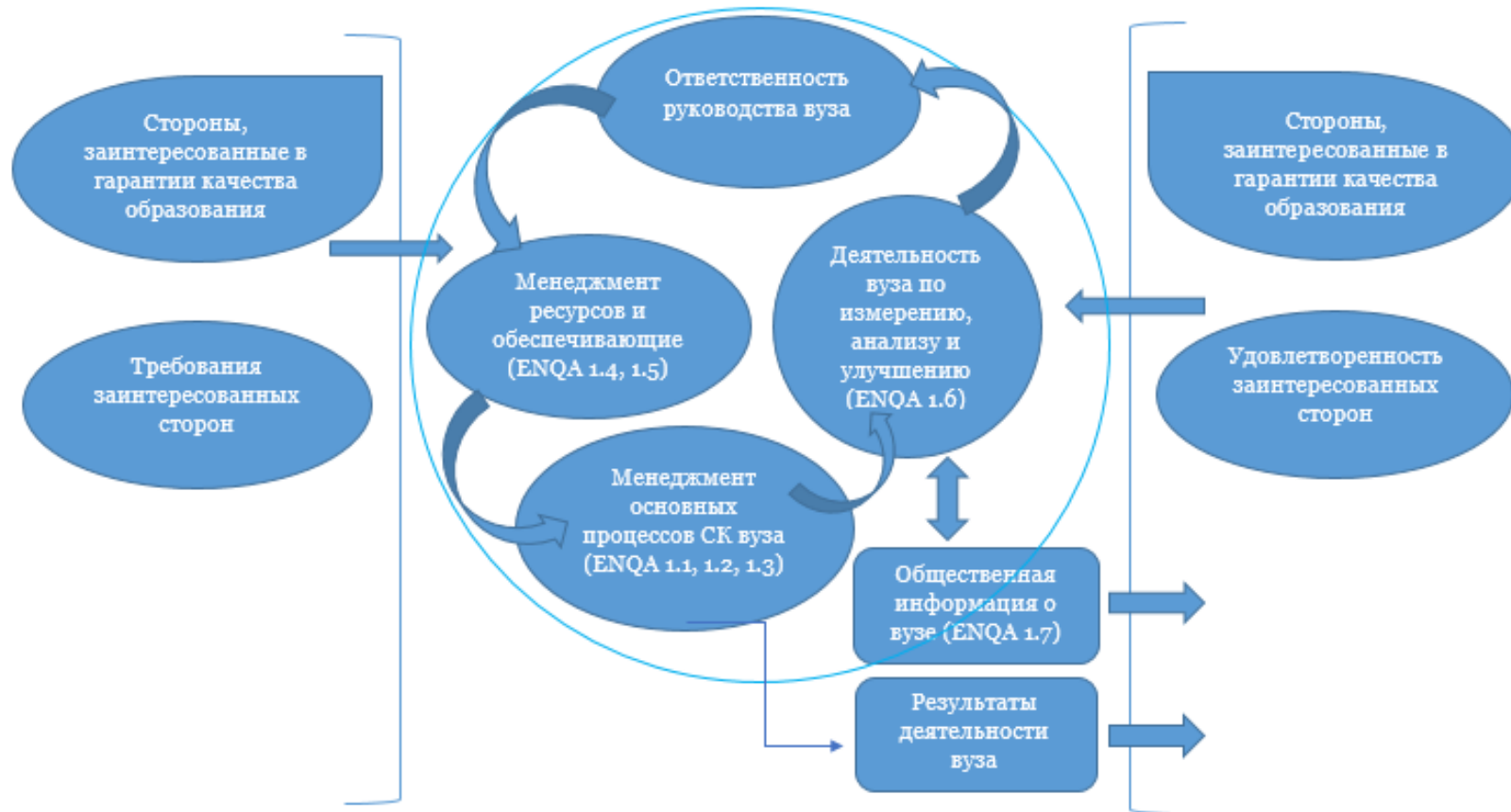
- ▶ Политика качества и мониторинг является важным компонентом стратегического развития и планирования образовательной деятельности Кыргызского Государственного Университета имени Ишеналы Арабаева (далее-КГУ им. И. Арабаева). Ежегодно руководители структурных подразделений КГУ им. И. Арабаева проводят мониторинг выполнения стратегических и текущих планов, образовательных целей, анализ результатов обучения и вносят соответствующие коррективы в план работы подразделений на следующий период работы.
- ▶ В КГУ им. И. Арабаева функционирует сектор качества образовательных программ и аккредитации, основной целью деятельности которого является работа в рамках государственного стандарта программ высшего, среднего и дополнительного профессионального образования, координирование работы всех его составляющих по совершенствованию работы системы качества образования вуза на основе показателей государственной и общественной аккредитации и других национальных и международных стандартов в области обеспечения качества. Руководством КГУ им. И. Арабаева подготавливается ежегодно план мероприятий по внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества в вузе.

Нормативно-правовые документы по мониторингу качества образования КГУ им. И. Арабаева

- ▶ Сектором качества образовательных программ и аккредитации вуза разработаны и предоставлены на сайте <https://arabaevksu.edu.kg/> :
 1. ПОЛОЖЕНИЕ сектора образовательных программ и аккредитации;
 2. ПОЛОЖЕНИЕ о Совете по качеству;
 3. ПОЛОЖЕНИЕ о представителе руководства по качеству КГУ им. И. Арабаева;
 4. ПОЛОЖЕНИЕ об ответственных за качество в структурных подразделениях КГУ им. И. Арабаева;
 5. ПОЛОЖЕНИЕ о рейтинговой оценке деятельности преподавателей, кафедр, факультетов, институтов, колледжа, центров;
 6. ПОЛОЖЕНИЕ о мониторинге качества образовательных услуг КГУ им. И. Арабаева;
 7. ПЛАН работы системы менеджмента качества КГУ им. И. Арабаева на 2023-2024 учебный год;
 8. ПЛАН по мониторингу качества образования КГУ им. И. Арабаева на 2023-2024 учебный год;
 9. РУКОВОДСТВО по мониторингу качества обучения КГУ им. И. Арабаева.

МОДЕЛЬ СМК КГУ им. И. Арабаева

Внедрение системы менеджмента качества образования в университете начато с 2016 года



МОДЕЛЬ СМК КГУ им. И. Арабаева

- ▶ **Модель системы менеджмента качества КГУ им. И. Арабаева**, приведенная на рисунке, основана на процессном подходе и показывает, что стороны, заинтересованные в гарантии качества, играют существенную роль при определении входных данных для системы. Мониторинг удовлетворенности заинтересованных сторон позволяет оценивать пригодность системы гарантии качества. Приведенная на рисунке модель охватывает все основные требования «Стандартов и директив ENQA» и ИСО 9001, не детализируя их (в скобках указаны номера стандартов ENQA, относящихся к соответствующему разделу модели системы качества).
- ▶ Реализованная модель направлена на обеспечение гарантий качества результатов образовательной и научной деятельности КГУ им. И. Арабаева.
- ▶ Реализация стратегии обеспечения гарантии качества образования в направлена на обеспечение внутренних и внешних гарантий качества образовательных услуг.

МОДЕЛЬ СМК КГУ им. И. Арабаева

▶ **Внутренние гарантии качества:**

- ▶ 1) традиции вуза;
- ▶ 2) проведение внутреннего аудита;
- ▶ 3) квалификация научно-педагогических работников вуза;
- ▶ 4) современное материально-техническое и информационное обеспечение учебного процесса;
- ▶ 5) наличие системы постоянного взаимодействия с потребителями образовательных услуг вуза;
- ▶ 6) удовлетворенность обучающихся и их родителей качеством оказываемых образовательных услуг;
- ▶ 7) постоянный мониторинг всех процессов подготовки специалистов, корректировка возникающих отклонений;
- ▶ 8) качество реализуемых институтом образовательных программ на основе использования исследовательского и проектного методов обучения, внедрения результатов НИР в образовательный процесс, создания мотивационно-организационных условий для продуктивной самостоятельной работы обучающихся;
- ▶ 9) регулярное повышение квалификации сотрудников.

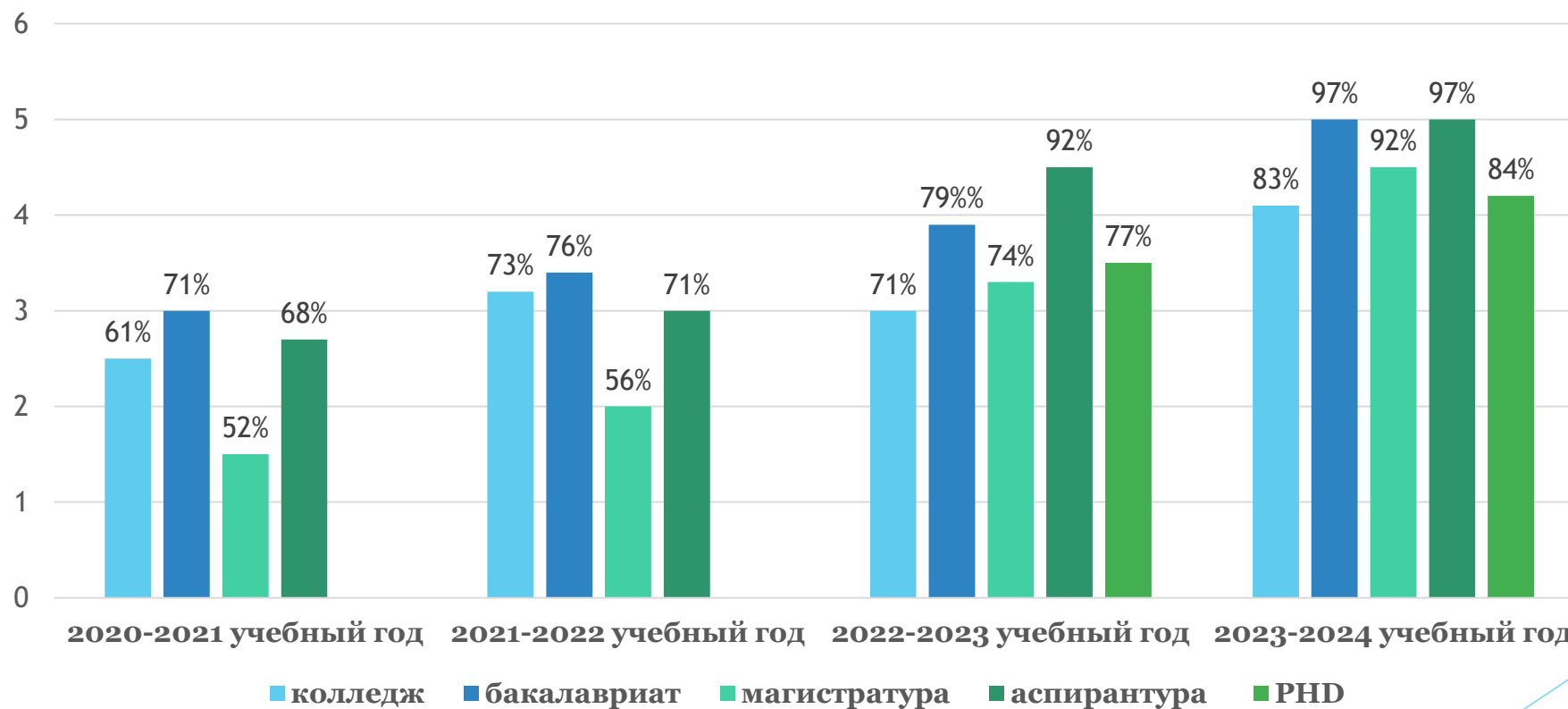
▶ **Внешние гарантии качества:**

- ▶ 1) выполнение показателей мониторинга эффективности вуза, проводимого МОиН КР;
- ▶ 2) система сбора и анализа отзывов выпускников и работодателей о качестве образования в вузе;
- ▶ 3) успешное прохождение процедур лицензирования и государственной аккредитации, профессионально-общественной и международной аккредитации;
- ▶ 4) позиционирование вуза в средствах массовой информации, в том числе в сети Интернет;
- ▶ 5) высокий уровень востребованности выпускников вуза отечественным и международным рынком труда;
- ▶ 6) наличие в вузе сертифицированной системы менеджмента качества.

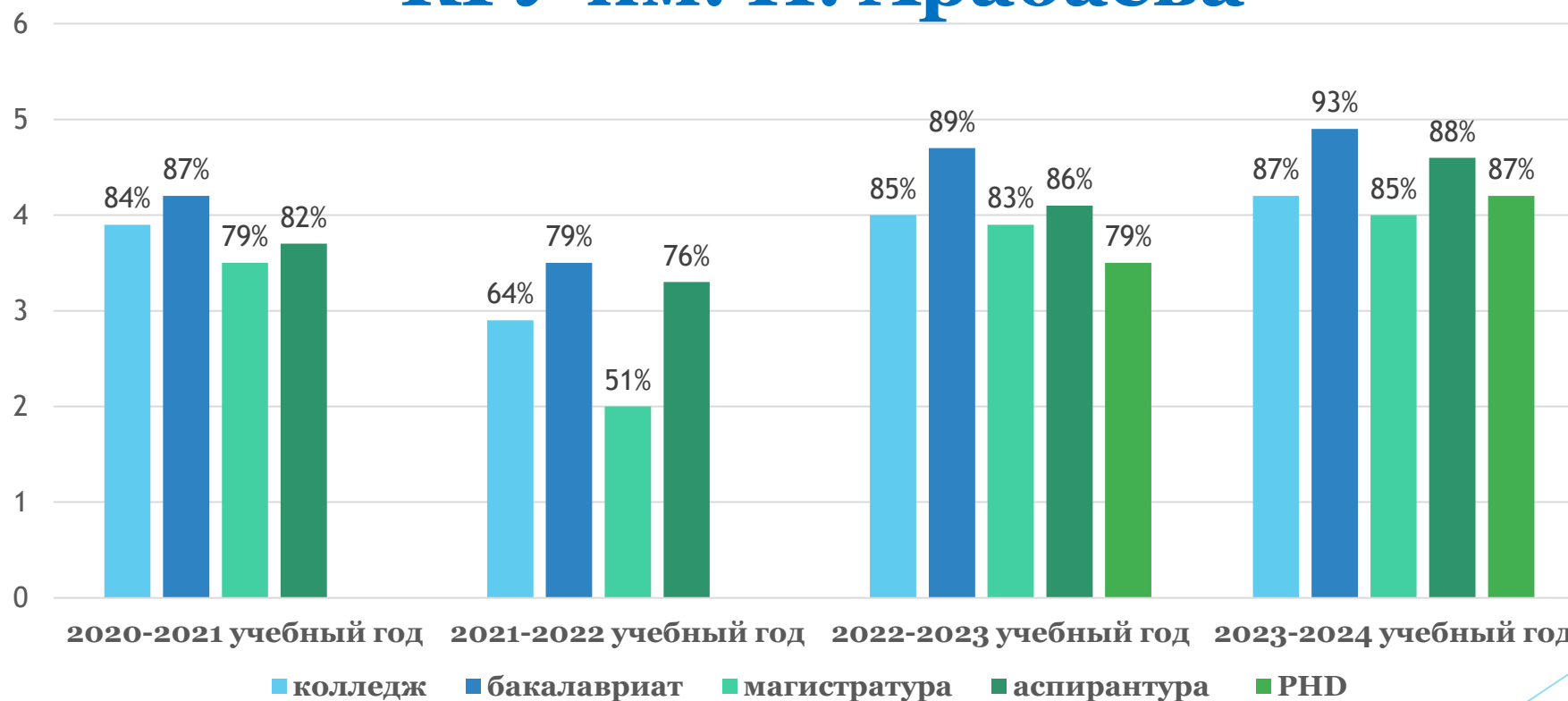
Главным механизмом обеспечения качества вуза является система управления качеством

- ▶ Оценка ожиданий, потребностей и удовлетворенности обучающихся и работодателей включает в себя получение информации из таких источников, как исследование удовлетворенности потребителей, данные от потребителей о качестве исследований мнений, благодарности. Самые актуальные вопросы, связанные с требованиями как внутренних, так и внешних потребителей, измерением и повышением уровня их удовлетворенности.
- ▶ Для ежегодной оценки ожиданий, потребностей и удовлетворенности обучающихся, сотрудников и ППС используются основные инструменты мониторинга:
- ▶ **АНКЕТА для абитуриентов КГУ им. И. Арабаева;**
- ▶ **АНКЕТА «Адаптация к учебному процессу» для первокурсников»;**
- ▶ **АНКЕТА «Университет глазами студентов, магистрантов и аспирантов»;**
- ▶ **АНКЕТА «Преподаватель глазами студентов, магистрантов и аспирантов»;**
- ▶ **АНКЕТА удовлетворенности ППС деятельностью КГУ им. И. Арабаева;**
- ▶ **АНКЕТА оценки удовлетворенности сотрудников КГУ им. И. Арабаева;**
- ▶ **АНКЕТА удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг КГУ им. И. Арабаева;**
- ▶ **АНКЕТА удовлетворенности выпускников КГУ им. И. Арабаева;**
- ▶ **АНКЕТА удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников КГУ им. И. Арабаева.**

РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА удовлетворенности абитуриентов КГУ им. И. Арабаева

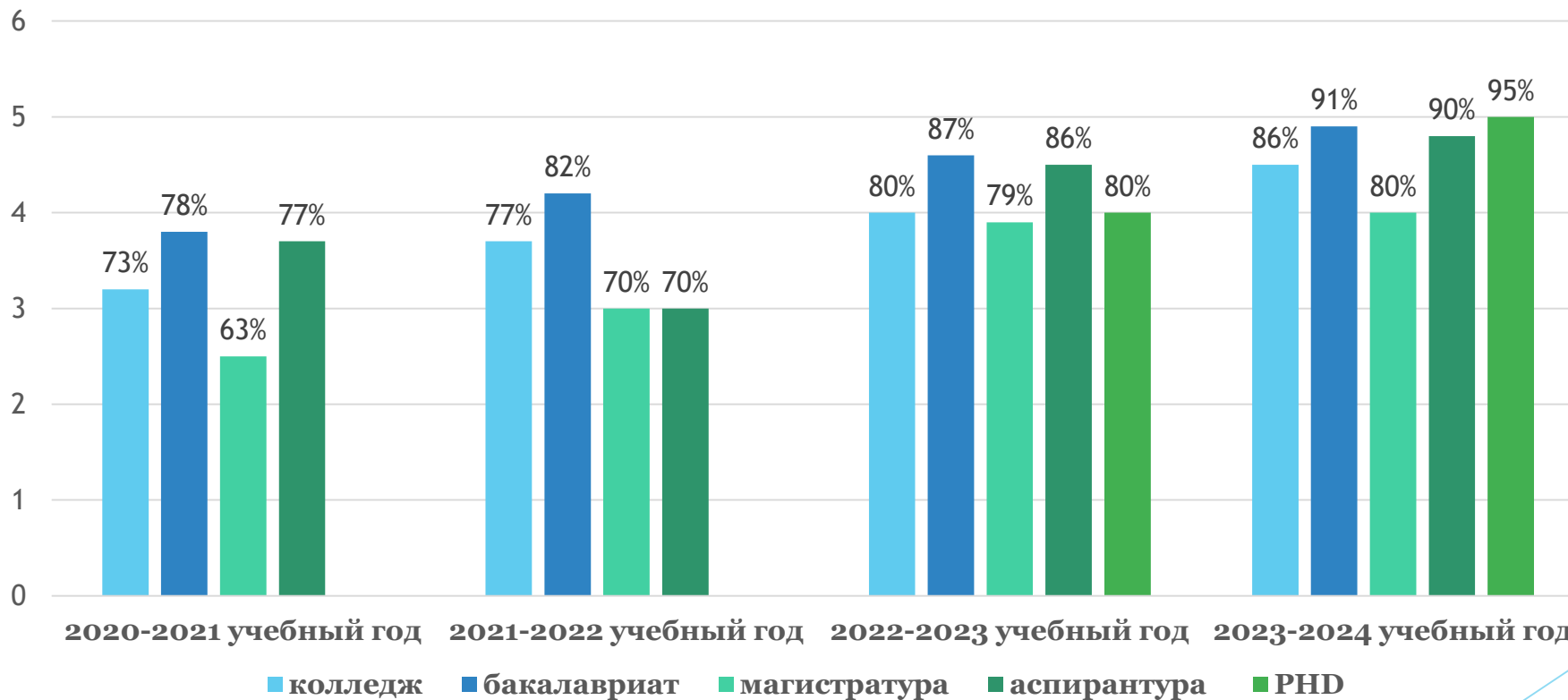


РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА адаптации к учебному процессу первокурсников КГУ им. И. Арабаева



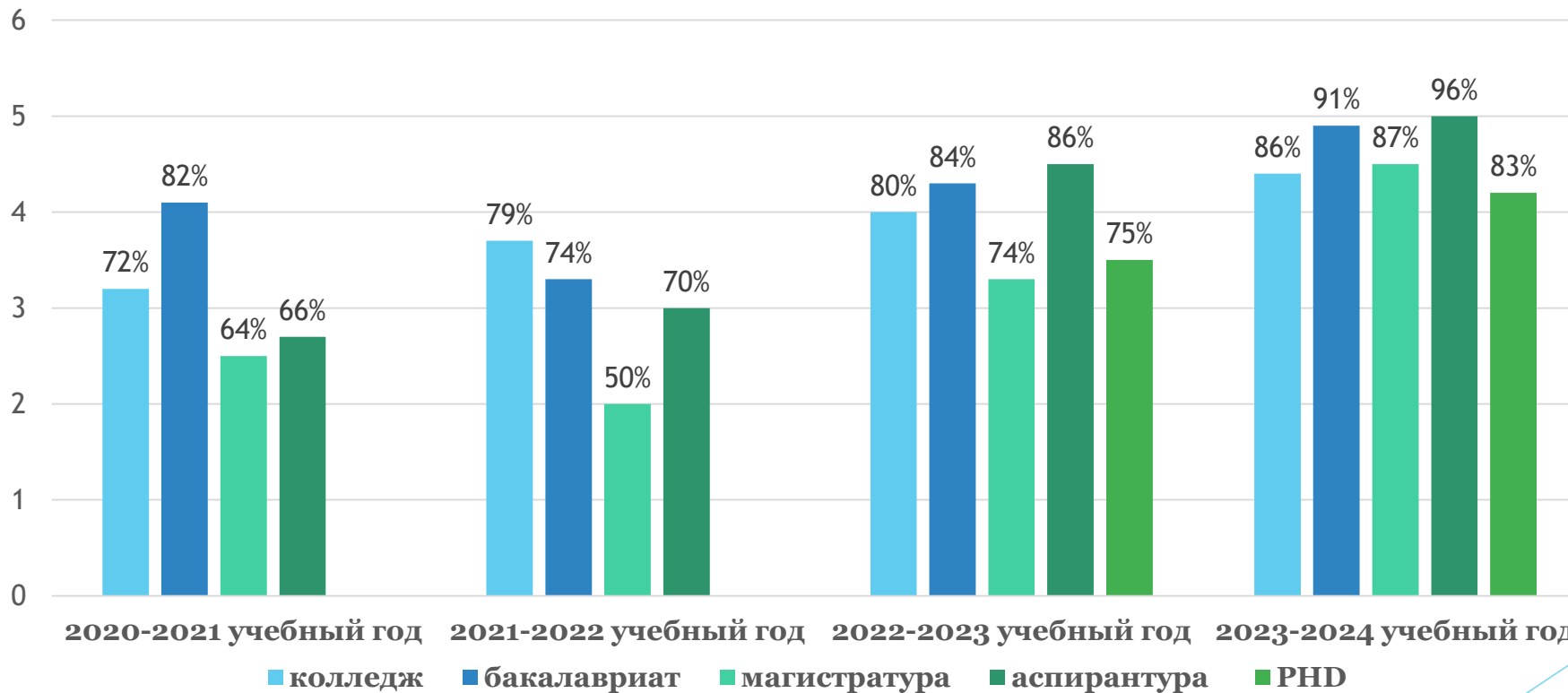
РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА

Университет глазами студентов, магистрантов и аспирантов

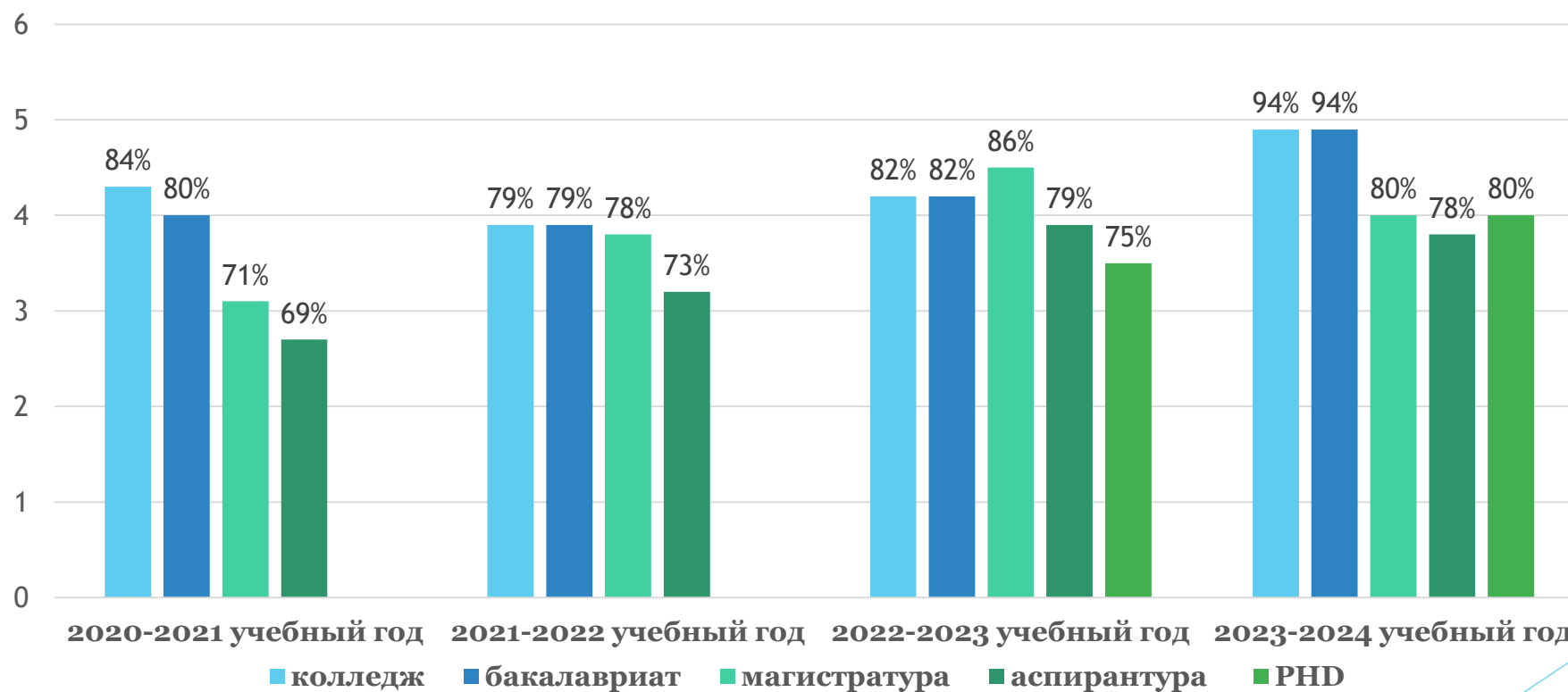


РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА

Преподаватель глазами студентов, магистрантов и аспирантов



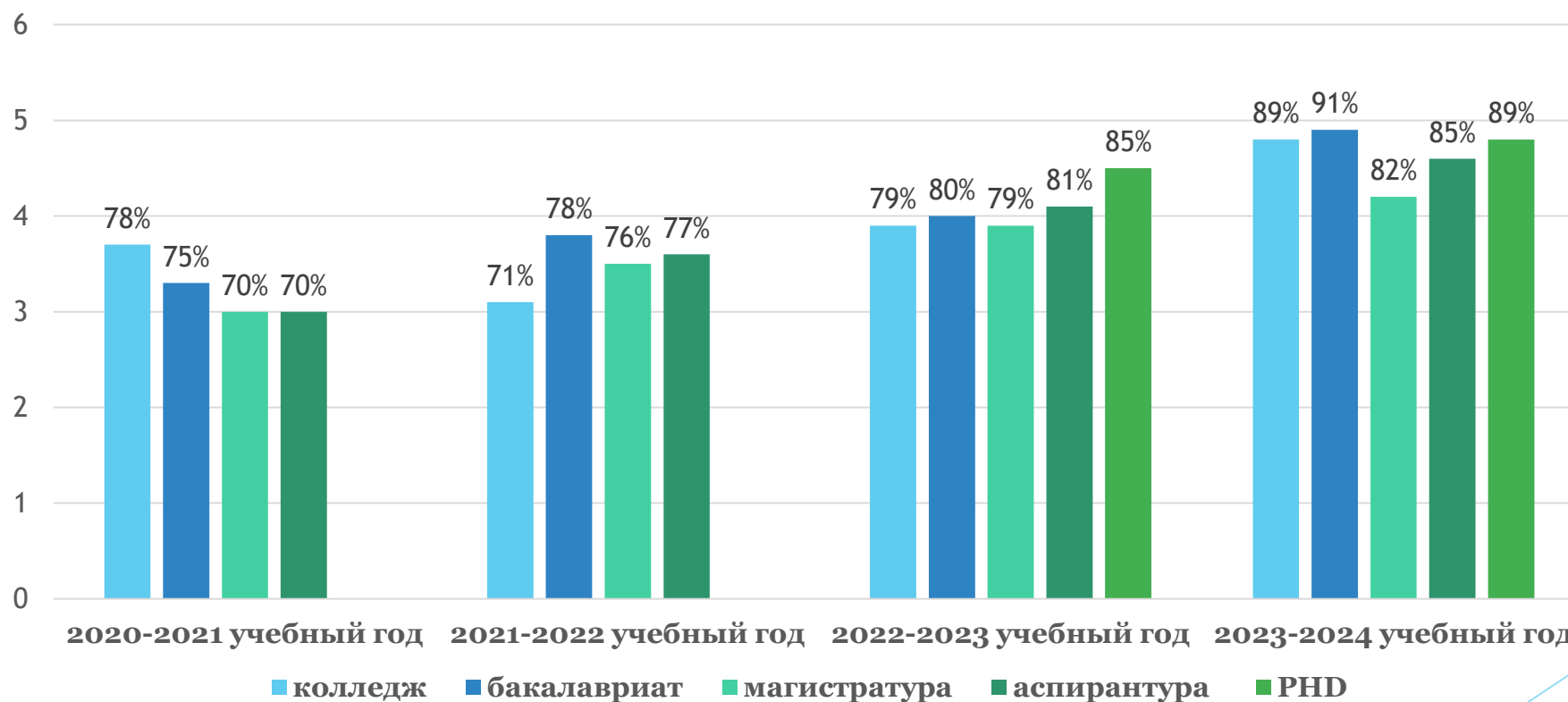
РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА удовлетворенности ППС деятельностью КГУ им. И. Арабаева



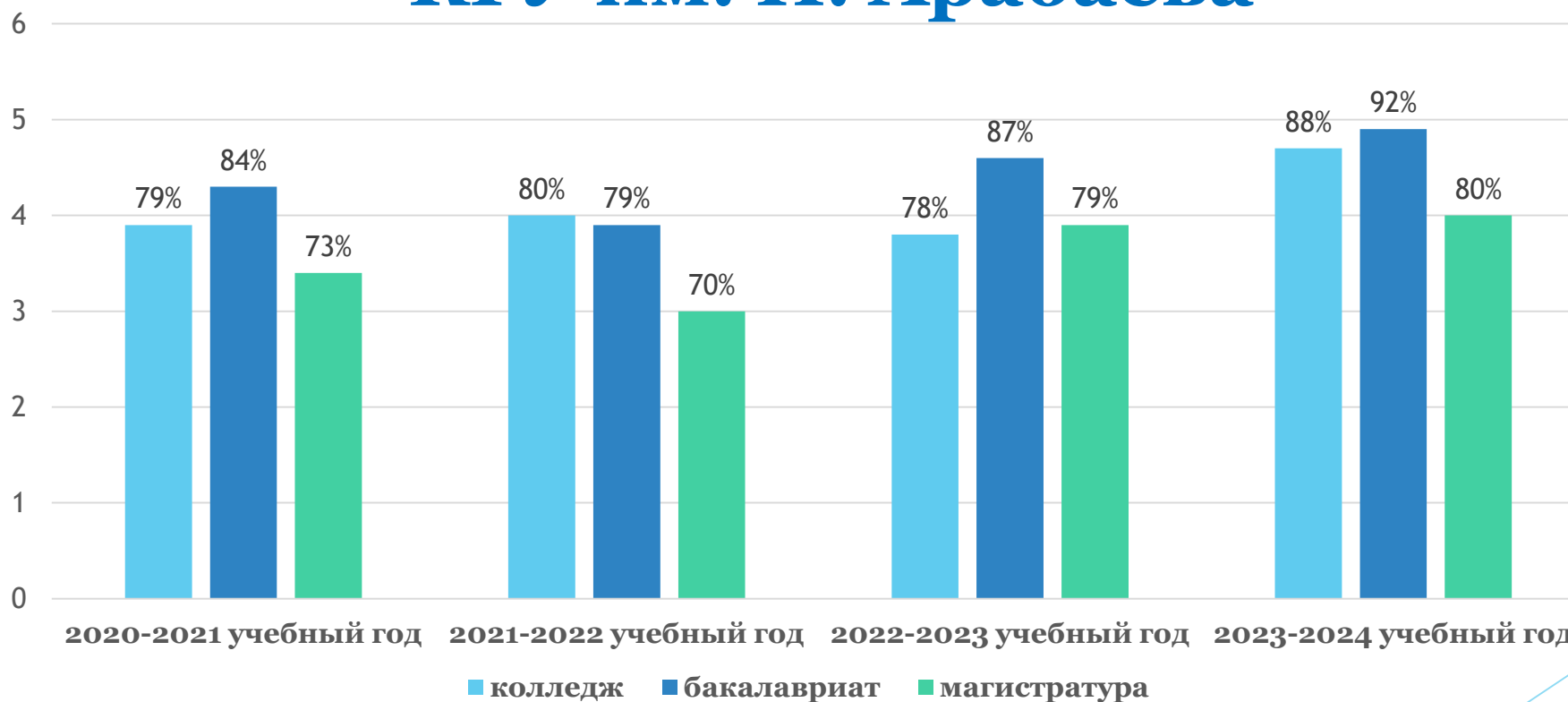
РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА

оценки удовлетворенности

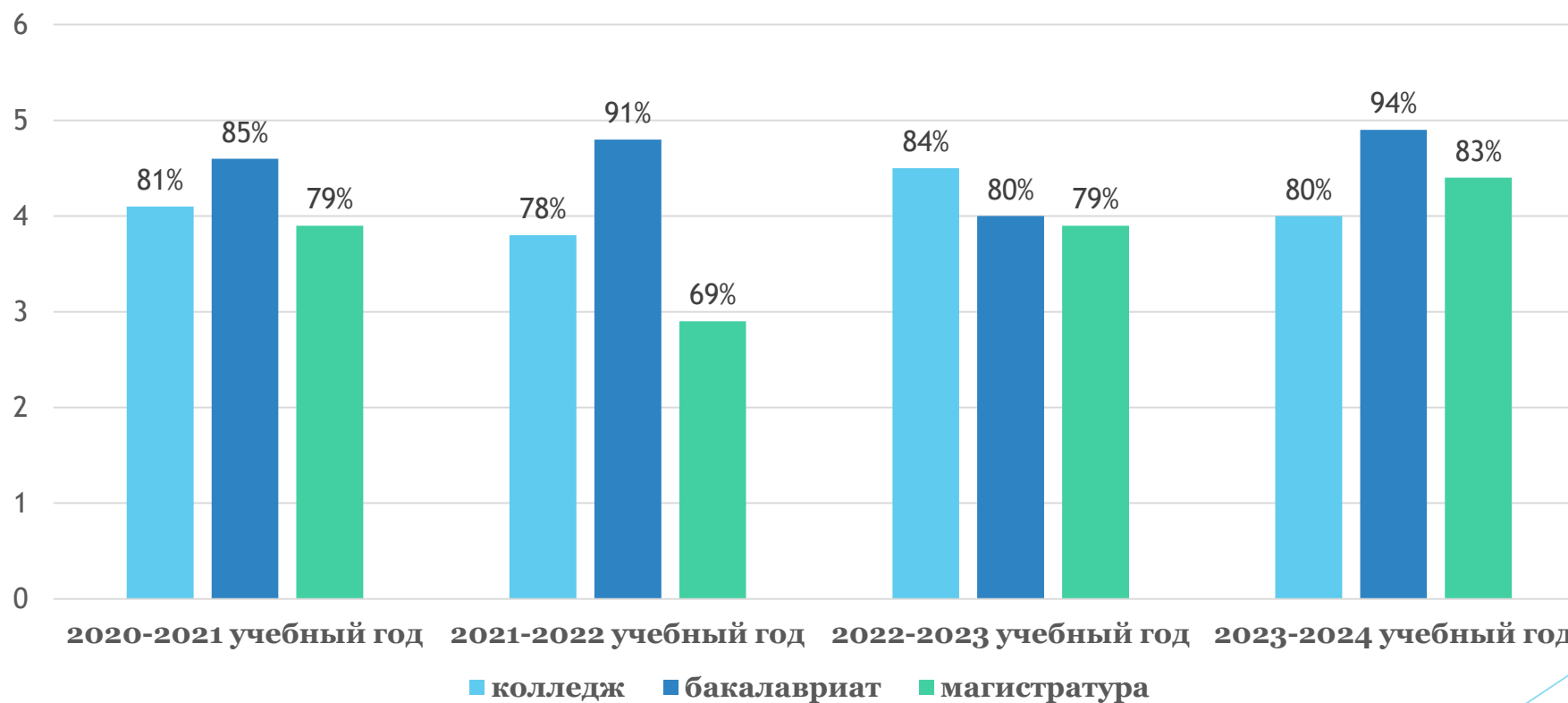
сотрудников КГУ им. И. Арабаева



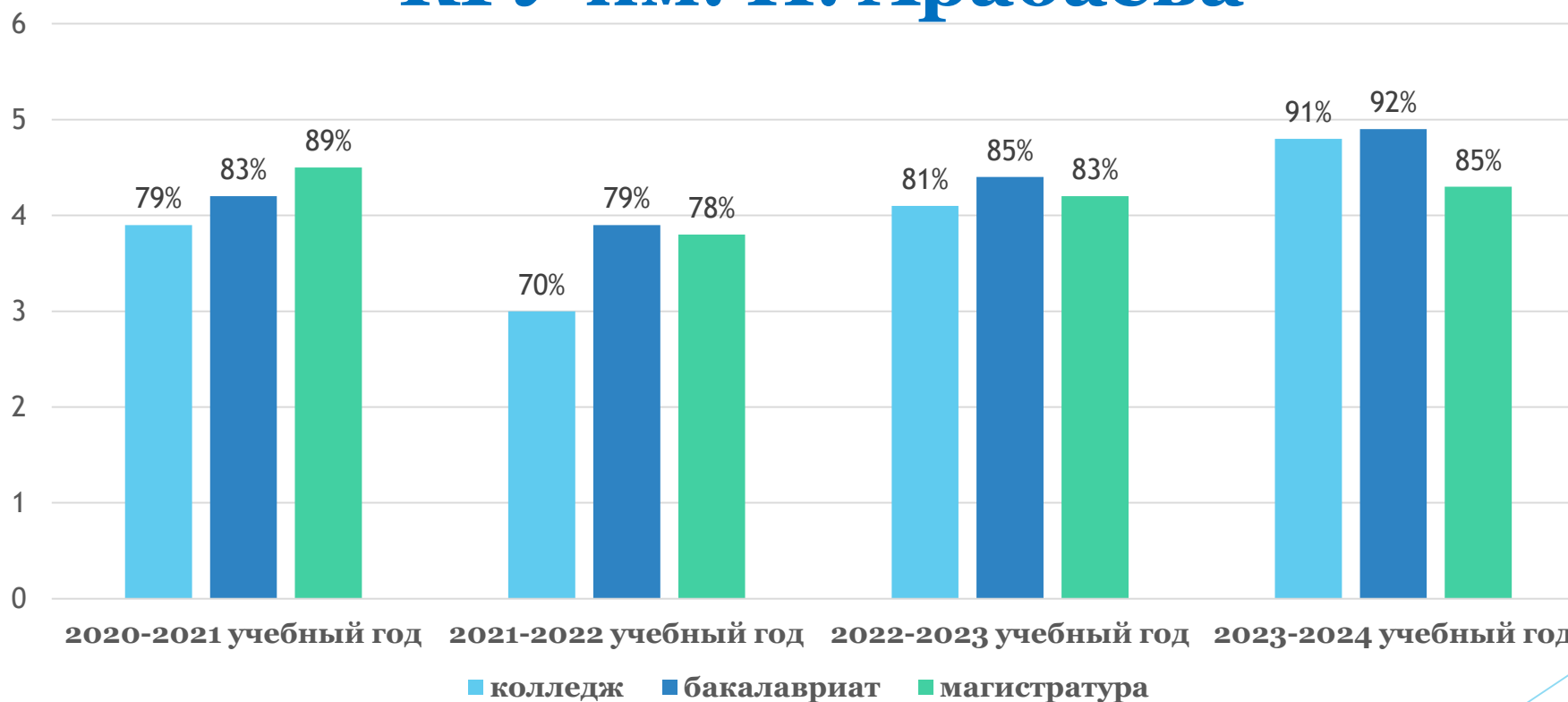
РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг КГУ им. И. Арабаева



РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА удовлетворенности выпускников КГУ им. И. Арабаева



РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников КГУ им. И. Арабаева



ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

- ▶ Результаты мониторинговых исследований позволяют скорректировать содержание обучения, обосновать правомерность тех или иных управленческих действий.
- ▶ Мониторинг качества образования является одним из основных инструментов, способствующих повышению эффективности образовательного процесса в КГУ им. И. Арабаева.

**Благодарю
за внимание!**