

**БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ МАКСИМА ТАНКА**



**ОРГАНИЗАЦИЯ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА
ПОДГОТОВКИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КАДРОВ**

**в Белорусском государственном
педагогическом университете
имени Максима Танка**

Ф Е К Л И С Т О В А Светлана Николаевна
проректор по научной работе БГПУ
доктор педагогических наук, профессор





- ❖ в 2011 году внедрена в БГПУ
- ❖ сертифицирована на соответствие требованиям стандарта СТБ ISO 9001-2009 в Национальной системе подтверждения соответствия Республики Беларусь
- ❖ в 2017 году сертифицирована на соответствие требованиям СТБ ISO 9001-2015



СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА



**ПРЕМИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
ЗА ДОСТИЖЕНИЯ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА 2018 ГОДА**



ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД

- ❑ УЛУЧШЕНИЕ нормативно-методического обеспечения деятельности университета
- ❑ ПЕРЕРАБОТКА локальных документов
- ❑ РАЗДЕЛЕНИЕ ответственности в процессах
- ❑ ОПТИМИЗАЦИЯ системы планирования и исполнения
- ❑ ПОВЫШЕНИЕ культуры управления качеством
- ❑ ВОВЛЕЧЕННОСТЬ сотрудников университета в управление качеством через систему внутренних аудитов и обучение





ЗАТРУДНЕНИЯ В ФУНКЦИОНИРОВАНИИ СМК



- не является достаточным для достижения показателей качества образовательных услуг
- не адаптировано в государственной нормативной документации в сфере управления образованием
- финансовые и ресурсные издержки на ежегодное подтверждение сертификатов СТБ ISO и внешних аудитов со стороны БелГИСС



**СОЗДАН В 2021 ГОДУ
В СТРУКТУРЕ ЦРПО**

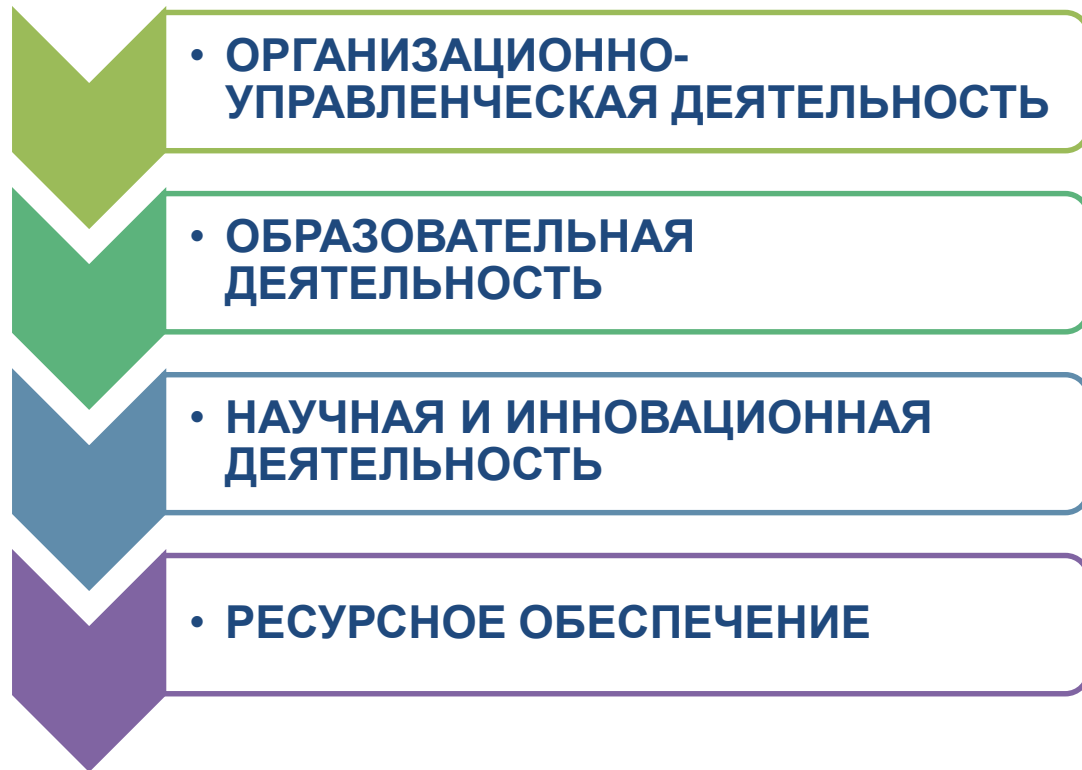
**ОБЕСПЕЧЕНИЕ
МОНИТОРИНГОВЫХ ПРОЦЕДУР
В СООТВЕТСТВИИ
С ПОЛОЖЕНИЕМ
О МОНИТОРИНГЕ КАЧЕСТВА
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БГПУ
В ОБЛАСТИ НЕПРЕРЫВНОГО
ПЕДАГОГИЧЕСКОГО
ОБРАЗОВАНИЯ,
УТВЕРЖДЕННОМ РЕКТОРОМ
(приказ № 18 от 19.02.2021)**



ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



**МОНИТОРИНГ
КАЧЕСТВА
ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ
ПО СЛЕДУЮЩИМ
ОСНОВНЫМ
НАПРАВЛЕНИЯМ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
БПУ**



ЗАДАЧИ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА



1

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ системы управления деятельностью БГПУ в области непрерывного педагогического образования, повышение конкурентоспособности образовательных услуг на долгосрочную перспективу

2

ФОРМИРОВАНИЕ предложений, направленных на повышение эффективности всех направлений деятельности университета, совершенствование механизма их реализации, контроля, анализа и постоянного улучшения

3

ВОВЛЕЧЕНИЕ руководителей всех уровней в процесс оценки результативности основных направлений деятельности, выполнения планов, их анализа, выработки и реализации соответствующих решений

4

ВЫЯВЛЕНИЕ факторов, рисков, возможностей, влияющих на качественное осуществление основных видов деятельности университета

5

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ всем участникам образовательного процесса и социальным партнерам достоверной информации о качестве образовательной, научной и иной деятельности БГПУ



ПРИНЦИПЫ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА



ОТКРЫТОСТИ

мониторинг качества осуществляется в условиях взаимодействия всех структурных подразделений университета, все критерии и процедуры оценивания качества являются прозрачными, а результаты доступны всем заинтересованным

ДОСТОВЕРНОСТИ

все данные и оценки основаны на фактах и подтвержденных данных, даются со строгим соблюдением процедуры оценивания на основе систематизированных данных

ОБЪЕКТИВНОСТИ

мониторинг качества осуществляется на основании использования верифицированных валидных диагностических процедур и инструментов, полученные результаты формируются независимо

ЗНАЧИМОСТИ

мониторинг качества предназначен для поиска оптимальных решений задач, касающихся совершенствования управления качеством и представления его результатов широкой общественности



ЦИКЛОГРАММА МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА

ПРОЦЕДУРЫ МОНИТОРИНГА

СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПОЛНОМОЧИЙ



МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Категория: Информационные ресурсы

Дата публикации: 29 Ноябрь

Метки: МК, МК ПО, МКПО

Цель мониторинга качества – обеспечение регулярного сбора данных о результатах работы БГПУ по основным направлениям, анализа их соответствия интересам общества и его устойчивого развития, политике государства в сфере образования, запросам и потребностям субъектов педагогического образования (обучающихся, преподавателей, заказчиков кадров и др.).

На основе данных мониторинга качества осуществляется планирование и прогнозирование результатов деятельности, миссии и политики университета в области качества.



https://crpo.bspu.by/about_crpo/departments/sector-menedzhmenta-kachestva-pedagog

ПОЛИТИКА
БГПУ В
ОБЛАСТИ
КАЧЕСТВА

Положение о
мониторинге
качества
деятельности
БГПУ в области
непрерывного
педагогического
образования

АУДИТ

Опросы (анкетирование) СМК

МЕТОДЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ



АНАЛИЗ ДОКУМЕНТОВ

- годовые отчеты директоров институтов, деканов факультетов, итоги промежуточной, текущей и итоговой государственной аттестации

ВНУТРЕННИЕ ПРОВЕРКИ

- команда аудиторов (56 человек), обученные и подготовленные сотрудники БГПУ

АНКЕТИРОВАНИЕ

- опросы студентов, магистрантов, аспирантов, слушателей, ППС, работодателей

ДИАГНОСТИКА

- ректорские контрольные работы, тестовые задания в Moodle

ОБРАЩЕНИЯ

- анализ отзывов работодателей о качестве подготовки студентов, выпускников, социальных партнеров

САМОАНАЛИЗ

- самооценка





МЕСЯЦ МОНИТОРИНГА в БГПУ

ЦЕЛЬ

- оценка качества деятельности БГПУ по обновленным показателям

**1 ФЕВРАЛЯ –
1 МАРТА**

САМООЦЕНКА
руководителями
структурных
подразделений своей
деятельности

ВНУТРЕННИЙ АУДИТ КАЧЕСТВА
образовательной деятельности
факультета/института,
структурного подразделения

ИЗУЧЕНИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
потребителей услуг БГПУ
(анкетирование студентов
по вопросам организации
образовательного процесса,
практики и др.)

ПРОВЕДЕНИЕ
РЕКТОРСКИХ
контрольных работ





МЕСЯЦ МОНИТОРИНГА В БГПУ

100%

- использование ИКТ-технологий решило ряд проблем

накопление огромного количества неиспользуемых документов

трудоzатраты на поиск нужного документа

дублирование копий одного и того же документа

трудоzатраты на подготовку и согласование документов

материальные затраты на распечатку большого объема

TELEGRAM
Аудит канала



САМООЦЕНКА ФАКУЛЬТЕТОВ / ИНСТИТУТОВ

ФАКУЛЬТЕТАМ / ИНСТИТУТАМ БПУ БЫЛО ПРЕДЛОЖЕНО ЗАПОЛНИТЬ 7 ТАБЛИЦ

«Уровни, специальности, направления, специализации подготовки»

«Перечень учебных дисциплин, закрепленных за каждой кафедрой»

«Количество обучающихся по специальностям переподготовки»

«Специализированные учебные помещения и их оснащенность ТСО»

«Учебные планы, образовательные стандарты, программы дисциплин»

«Организация воспитательной работы»

«Уровень научно-методической работы, издано единиц»





САМООЦЕНКА СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ

- «Специальности», «Комплексные ректорские контрольные работы», «Основные показатели программы развития УВО», «Оценка соответствия базовому статусу УВО», «Сведения о наличии организационно-правовых документов учебного заведения», «Выполнение лицензионных требований и условий», «Библиотечное обеспечение учебного процесса», «Сведения об обеспеченности дневной и заочной форм обучения учебной литературой социально-гуманитарных, общенаучных и общепрофессиональных дисциплин», «Сведения об обеспеченности дневной и заочной форм обучения учебной литературой специальных дисциплин специальностей», «Информационное обеспечение образовательного процесса», «Сведения о востребованности выпускников за последние два года», «Профессорско-преподавательский состав», «Укомплектованность профессорско-преподавательского состава УВО», «Международная деятельность УВО», «Научно-исследовательская работа УВО», «Научно-исследовательская работа студентов», «Результативность научно-исследовательской и научно-методической работы», «Уровень научно-исследовательской работы», «Подготовка специалистов высшей научной квалификации на базе БГПУ», «Социально-бытовые условия студентов БГПУ», «Материально-техническое обеспечение образовательного процесса и научных исследований», «Условия приема в УВО по уровням образования»

**ЦОМООД, ЦРПО, ЮРИДИЧЕСКИЙ ОТДЕЛ,
БИБЛИОТЕКА, ОТДЕЛ КАДРОВ, УВРСМ, НИС, УМС,
АХР, АСПИРАНТУРА/ДОКТОРАНТУРА,
ПРИЕМНАЯ КОМИССИЯ**





ВНУТРЕННИЙ АУДИТ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

56 внутренних аудиторов

Отчет о проведении аудита

Абагулиць Увайсці

Гэта версія Firefox больш не падтрымліваецца. Абнавіцеся да [браўзера, які падтрымліваецца](#). [Закрыць](#)

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	
1	Date: 4/26/2022								Примеры		
2	Номер отчета об аудите: порядковый - 22. Статус несоответствия: О - открытый, X - закрытый.										
3	Отчет об аудите		Аудитор	Проведение аудита			Результаты аудита				
4	Номер	Дата		Дата	Аудируема я сторона	Примечание	№ п/п	Выявленные несоответствия	Причины	Корректирующие и предупреждающие действия	
5											
6	55-22	07.02.2022	Корсак Елена Анатольевна	07.02.2022	Аспирантура и докторантура	Актуализировать положение о структурном подразделении (срок действия истекает в декабре 2022)	1	-	-	-	
7	56-22	07.02.2022	Богданова Екатерина Владимировна	07.02.2022	Библиотека	Актуализировать положение о структурном подразделении (срок действия истекает в ноябре 2022)	2	-	-	-	
8	31-22	08.02.2022	Баркович Оксана Аркадьевна	08.02.2022	Кафедра теории и методики физической культуры	Отразить детализированный план работы и конкретизацию задач тьютера в плане воспитательной работы кафедры	3	-	-	-	
9	25-22	09.02.2022	Никитина Ирина Юрьевна	09.02.2022	Кафедра информатики и методики преподавания информатики	В должностных инструкциях указать даты их согласования и ознакомления с ней сотрудников кафедры	4	-	-	-	
	5-22	09.02.2022	Виноградова Анна Валерьевна	08.02.2022	Факультет естествознания (деканат)	1. В плане работы факультета сделать отметку о выполнении	5	-	-	-	

Read ssl.gstatic.com





ОПРОС ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ УСЛУГ

Анкета об удовлетворенности студентов качеством преподавания изученных учебных дисциплин
(со средним баллом ниже целевого показателя)

[Подробнее](#)

Анкета для студентов I курса

[Подробнее](#)

Анкета для студентов II-IV курсов

[Подробнее](#)

Анкета для опроса студентов, проходивших педагогическую практику

[Подробнее](#)

Анкета для опроса непосредственных руководителей практики от организации

[Подробнее](#)

Анкета для опроса ППС (персонала)

[Подробнее](#)

Анкета для опроса магистрантов

[Подробнее](#)

Анкета для опроса молодых специалистов

[Подробнее](#)

Анкета для опроса читателей

[Подробнее](#)

Анкета для опроса слушателей факультета доуниверситетской подготовки

[Подробнее](#)

Анкета для опроса абитуриентов

[Подробнее](#)

Анкета для аспирантов, докторантов и соискателей

[Подробнее](#)

Анкета для опроса работодателей

[Подробнее](#)

Анкета для опроса заказчиков переподготовки педагогических кадров

[Подробнее](#)

Анкета для опроса слушателей ИПКиП

[Подробнее](#)

Анкета для опроса заказчика о подготовке выпускника аспирантуры/докторантуры

[Подробнее](#)

Инструкция по обработке анкет в таблицах Excel

[Подробнее](#)



<https://crpo.bspu.by/questionary/oprosy-smk/>

ПРОВЕДЕНИЕ РЕКТОРСКИХ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ



3 курс

600 студентов

45%



**ТЕСТИРОВАНИЕ
В СДО MOODLE
ПО ТРЕМ
ДИСЦИПЛИНАМ**

- **ПЕДАГОГИКА – 400 ВОПРОСОВ**
- **ПСИХОЛОГИЯ – 400 ВОПРОСОВ**
- **МЕТОДИКИ ПРЕПОДАВАНИЯ – 400 ВОПРОСОВ**
- **ЗА 45 МИНУТ ОТВЕТИТЬ НА 30 ВОПРОСОВ**

% ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ	0-10	11-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-70	71-80	81-90	91-100
БАЛЛ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10



РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА В УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

• ПРОГРАММА развития БГПУ, определяющая стратегические направления (приоритеты) деятельности университета на пятилетку

• ПЛАН работы БГПУ на учебный год

• ПЛАН работы БГПУ на календарный год

• ОТЧЕТ о выполнении университетом Концепции развития педагогического образования и Плана ее реализации на 2021–2025 годы

• ЕЖЕГОДНИК БГПУ, который является отчетным документом за прошедший учебный год



РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА В УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

РАЗРАБОТКА учебных планов

ПЛАНИРОВАНИЕ работы НМС факультета, воспитательной и социальной работы, обновления УМК и ЭУМК, издания учебно-методической литературы

РАЗРАБОТКА дополнительных учебно-методических материалов для обучающихся по отдельным дисциплинам, средний балл по которым не достигает запланированного

ПООЩРЕНИЕ работы сотрудников

АКТУАЛИЗАЦИЯ использования сотрудниками различных форм и методов образовательной деятельности



корректировка содержания учебных планов и учебных дисциплин

корректировка форм и методов учебной и воспитательной работы

ВОЗМОЖНОСТИ УЛУЧШЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

улучшение психологического климата и уровня доверия в трудовом и студенческом коллективах

повышение ответственности за результаты своего труда, оптимизация обратной связи с потребителями образовательных услуг



СОХРАНЕНИЕ продуктивных методов СМК и внедрение инструментов и механизмов мониторинга

СОЗДАНИЕ положения о мониторинге и циклограммы мониторинговых процедур, органично включающей все процессы и направления деятельности университета

ПРИВЕДЕНИЕ в соответствие с требованиями государственной аккредитации показателей качества образовательного процесса БГПУ

ОБЕСПЕЧЕНИЕ использования ИКТ на всех этапах осуществления мониторинга

СОЗДАНИЕ условий для научно-обоснованного планирования деятельности университета и его структурных подразделений



**ОРГАНИЗАЦИЯ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА
ПОДГОТОВКИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КАДРОВ**

**в Белорусском государственном
педагогическом университете
имени Максима Танка**

Ф Е К Л И С Т О В А Светлана Николаевна
проректор по научной работе БГПУ
доктор педагогических наук, профессор

