

Об опыте организации мониторинга  
качества подготовки педагогических  
кадров в  
ФГБОУ ВО ЯГПУ им К. Д.Ушинского



Толмачева Юлия Николаевна, к.пед.наук, доцент кафедры  
специальной (коррекционной) педагогики и психологии ФГБОУ ВО  
ЯГПУ им К. Д. Ушинского

# Цели и задачи внутренней системы оценки качества педагогического образования



Целью внутренней системы оценки качества образования является обеспечение соответствия качества подготовки обучающихся и качества образовательной деятельности требованиям федеральных государственных образовательных стандартов, требованиям действующего законодательства в области образования, потребностям всех участников образовательного процесса и общества в целом.

## Задачи реализации мероприятий ВСОКО для обучающихся

- формирование объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ;
- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению ОПОП;
- содействие самоорганизации и саморазвития обучающихся за счет использования объективных данных об их учебных достижениях;

## Задачи реализации мероприятий ВСОКО для ППС

- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников, участвующих в реализации образовательных программ;
- выявление факторов, влияющих на качество образовательной деятельности для принятия управленческих решений, направленных на повышение эффективности и качества образовательной деятельности в Университете;
- повышение конкурентоспособности основных профессиональных образовательных программ высшего образования (ОПОП), реализуемых в Университете;
- совершенствование структуры и актуализации содержания ОПОП, реализуемых в Университете;

## Задачи реализации мероприятий ВСОКО для представителей работодателей и партнеров

- усиление взаимодействия Университета с отечественными и зарубежными профильными, научными и другими организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;
- совершенствование ресурсного обеспечения образовательной деятельности в Университете.

# Структура внутренней системы оценки качества педагогического образования



Внутренняя система оценки качества образования имеет многоуровневую структуру. Мероприятия по ВСОКО планируются, проводятся, а их результаты анализируются на уровне обучающегося, образовательной программы, факультета и Университета.

на уровне обучающегося оценочные процедуры проводятся в отношении показателей качества освоения обучающимися образовательной программы.

на уровне образовательной программы оценочные процедуры проводятся в отношении программных показателей, определяющих качество образовательного процесса и качество подготовки обучающихся.

на уровне факультета оценочные процедуры проводятся в отношении реализуемых образовательных программ и контингента обучающихся

на уровне Университета оценочные процедуры проводятся в отношении системных показателей качества образовательной деятельности и реализуются посредством проведения общеуниверситетских мероприятий

# Мероприятия внутренней системы оценки качества образования в ФГБОУ ВО ЯГПУ им К.Д.Ушинского



## Оценка качества ресурсного обеспечения образовательного процесса: оценка качества ОПОП

- Внутренний аудит ОПОП (включая ФОС)
- Смотр-конкурс на лучшие отчеты по педагогической практике
- Внедрение интерактивных методов формирования банка данных примерных тематик ВКР с участием представителей работодателя 2022-2023 уч. год. «Образовательный конвент»;
- Оценка качества ресурсного обеспечения образовательного процесса на основе ежегодного самообследования;
- Проведения мероприятий по оценке качества работы педагогических работников (конкурс по должности, эффективный контракт)

## Оценка качества подготовки обучающихся

- проведения мероприятий по оценке качества образования в рамках приемной кампании
- текущая и промежуточная аттестация
- итоги выполнения курсовых работ
- ГИА
- демонстрационный экзамен
- электронное портфолио учебных и внеучебных достижений в ЭИОС Moodle
- проведения общеуниверситетских исследований по оценке уровня знаний обучающихся 1 и 2 курса по предметам направленности (профиля) образования и оценке сформированности общепрофессиональных и профессиональных компетенций обучающихся с 3 по 5 курс (ОФИС)
- балльно-рейтинговая система

## Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса

- мероприятия (анкетирование и конкурсы) по оцениванию профильными организациями и работодателями качества подготовки обучающихся в период организации практической подготовки обучающихся и качества подготовки выпускников университета;
- исследование удовлетворенности обучающихся, педагогических работников Университета и работодателей качеством образовательного процесса;

# Методология внутренней независимой оценочной процедуры: общеуниверситетские исследования знаний и компетенций обучающихся по УГСН 44.00.00 «Образование и педагогические науки»



Общеуниверситетские исследования являются ежегодным мониторинговым мероприятием по оценке качества образования в рамках функционирования внутренней системы оценки качества образования и включают два направления: оценку уровня знаний обучающихся 1 и 2 курса по предметам направленности (профиля) образования по базовым (профильным) предметам, оценку универсальных компетенций, оценку сформированности общепрофессиональных и профессиональных компетенций студентов с 3 по 4 (5) курс обучения.

Основным методом общеуниверситетских исследований выступает тестирование с использованием контрольно-измерительных материалов, разработанных на университетском уровне.

Тестирование проходит в очном формате на ресурсах электронной информационно-образовательной среды Университета с использованием компьютерных классов.

Анализ результатов оценочных процедур в рамках общеуниверситетских февральских исследований оформляется в форме отчета, содержащим рекомендации по педагогическим и управленческим решениям с целью совершенствования качества образовательной деятельности в структурных подразделениях Университета.



# Методология внутренней независимой оценочной процедуры: общеуниверситетские исследования знаний и компетенций обучающихся по УГСН 44.00.00 «Образование и педагогические науки»



**Кто? Участники:** студенты 1 курса (и студенты 2 курса с 2021 по 2023 гг.):

**Что?** Предметные компетенции - 10 предметов: математика, физика, информатика, русский язык, литература, иностранный язык (английский), география, биология, химия, история.

Факультеты Педагогический, Факультет физической культуры, Дефектологический факультет, факультет социального управления – тестирование функциональной грамотности в 2023 году. С 2024 г – общекультурное тестирование.

**В каком формате?** Тестовые задания (автоматизированная проверка) LMS MOODLe.

**Кто? Участники:** студенты 2 курса с 2024 года:

**Что?** Универсальные компетенции: УК1-УК10 (согласно ФГОС ВО)

**В каком формате?** Кейс-задания (автоматизированная проверка) LMS MOODLe.

**Кто? Участники:** студенты 3 курса (однопрофильный бакалавриат) и 4 курса (двухпрофильный бакалавриат)

**Что?** Общепрофессиональные компетенции – ОПК1 – ОПК9.

**В каком формате?** Кейс-задания (автоматизированная проверка) LMS MOODLe.

**Кто? Участники:** студенты 4 курса (однопрофильный бакалавриат) и 5 курса (двухпрофильный бакалавриат)

**Что?** Профессиональные компетенции.

**В каком формате?** Кейс-задания (анализ видеофрагмента урока/ занятия+тест), смешанная проверка) LMS MOODLe.

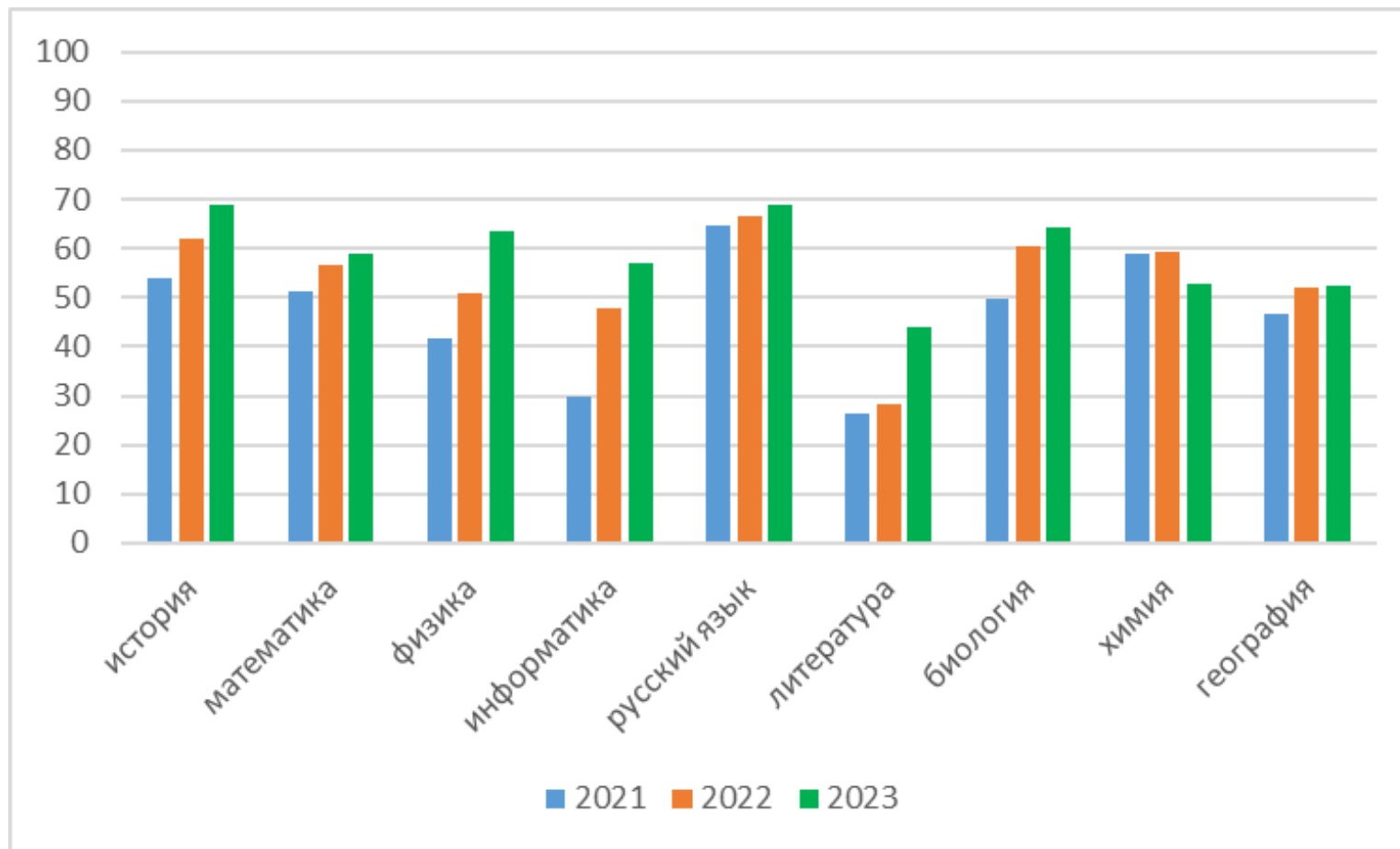
# Методология внутренней независимой оценочной процедуры: общеуниверситетские исследования знаний и компетенций обучающихся по УГСН 44.00.00 «Образование и педагогические науки»



Динамика участия студентов в ОФИС с 2021 по 2023 год

Тестируемые компетенции	2021	2022	2023
Предметные	250	348	1527
Общепрофессиональные	-	508	1580
Профессиональные	-	373	408

# Сводные результаты тестирования 1 и 2 курса по предметам профиля (средние значения баллов в % по годам)



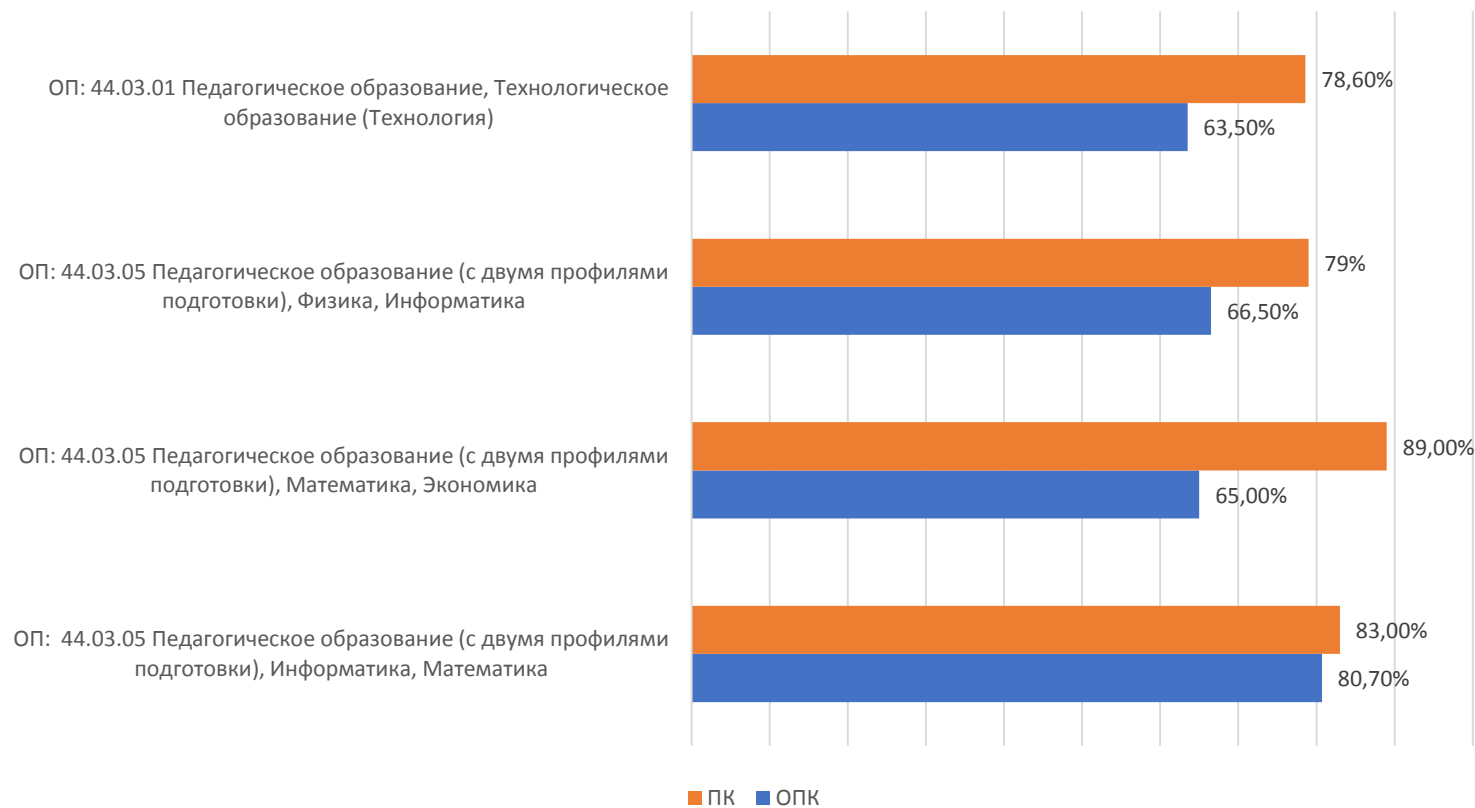


# Сводные результаты по тестированию ОПК и ПК (средние медианные значения в %)



Компетенции/ курс обучения	2022	2023
ОПК 3 курс	58,9	62,4
ОПК 4 курс	66,1	70,1
ПК (4-5 курс)	64,4	78,3

# Сводные результаты по тестированию ОПК и ПК (средние медианные значения в %) на физико-математическом факультете (пример)



# Управленческие решения по итогам проведения внутренней независимой оценочной процедуры ОФИС



- Преподавателям было рекомендовано разработать развивающие задания для фондов оценочных средств для текущего контроля и/или промежуточного контроля, направленных на коррекцию имеющихся дефицитов знаний по предметам у студентов.
- Наставникам учебных групп, тьюторам на факультете было рекомендовано организовать просветительские консультации по построению индивидуального маршрута саморазвития студентов.
- Управленческой команде факультета (декану, зам.деканам, заведующим кафедрами) было рекомендовано рассмотреть возможность включения на следующий учебный год студентов в различные виды научной и внеучебной деятельности, способствующих развитию предметных, универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций.
- В учебные планы образовательных программ была введена дисциплина «Качество образования: предметная область».

# Результаты независимой оценки качества образования в ФГБОУ ВО ЯГПУ им К.Д.Ушинского в 2023 году



## СЕРТИФИКАТ

### УЧАСТНИКА НОК 2023

подтверждает результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ярославский государственный педагогический университет им. К.Д. Ушинского»

#### Критерии НОК

<b>96,10%</b> Удовлетворенность ведения образовательной деятельности	<b>76,00%</b> Доступность услуг для инвалидов	<b>95,34%</b> Комфортность условий образовательной деятельности
<b>97,60%</b> Доброжелательность, вежливость работников	<b>91,65%</b> Открытость и доступность информации	

Федеральный оператор  
ООО «Верконт Сервис»,  
генеральный директор



И.А. Рубан

# Методология оценки удовлетворенности участников образовательных отношений



*Предмет исследования* – мнения и суждения обучающихся, педагогических и научных работников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц о качестве образовательного процесса в отношении следующих направлений развития университета:

- образовательная политика (повышение востребованности образовательных программ университета, повышение практикоориентированности образовательных программ, развитие актуальных форматов и технологий образовательного процесса);
- научно-исследовательская политика (расширение исследовательского и проектного компонентов в деятельности университета);
- молодежная политика;
- развитие инфраструктуры университета (модернизация и развитие материально-технической базы и инфраструктуры);
- социальная миссия университета (развитие кадрового потенциала отраслей социальной сферы Ярославской области).

Оценивание уровня удовлетворенности по каждому вопросу блока предполагало следующие качественные и количественные характеристики, отражающие степень реализации личностью своих потребностей и интересов:

«Удовлетворен полностью» (3 балла)

«Удовлетворен в наибольшей степени (скорее удовлетворен)» (2 балла)

«Удовлетворен в наименьшей степени (скорее не удовлетворен)» (1 балл)

«Не удовлетворен» (0 баллов).

# Исследование удовлетворенности участников образовательных отношений в ЯГПУ им. К.Д. Ушинского в 2022-2023 уч.году



Анкета «Удовлетворенность студентов качеством образовательной деятельности в ЯГПУ им. К.Д. Ушинского»

Уважаемые студенты!  
Приглашаем вас принять участие в исследовании, посвященном определению проблем и перспектив развития качества образования в Ярославском государственном педагогическом университете им. К.Д. Ушинского. Наша цель – оценить реальную ситуацию. Все указания на ваши персональные данные будут удалены и недоступны для преподавателей и сотрудников вуза. Мы гарантируем вам конфиденциальность и использование ваших мнений при определении путей развития университета. Просим ответить на поставленные в анкете вопросы. Внимательно изучите все предлагаемые варианты ответов, после чего выберите из них те (тот), которые соответствуют вашему мнению. В ряде вопросов количество вариантов ответов ограничено.

\* Укажите номер вашей группы

- ✓ Сбор первичной информации был проведен методом онлайн-опроса на платформе Яндекс.
- ✓ Рабочей группой учебно-методического управления была разработана анкета, содержащая 20 вопросов по указанным 5 блокам программы развития университета.
- ✓ В опросе приняло участие 1050 студентов, обучающихся с 1 по 4 курс бакалавриата и с 1 по 3 курс магистратуры очной формы обучения по 99 образовательным программам 9 факультетов, 210 педагогических и научных работников, 80 работодателей





# Результаты исследования удовлетворенности участников образовательных отношений по 99 образовательным программам в ЯГПУ им. К.Д. Ушинского в 2022-2023 учебном году

Кол-во образовательных программ	Студенты	Преподаватели	Работодатели
6	Высокий уровень	Высокий уровень	Высокий уровень
7	Высокий уровень	Выше среднего	Высокий уровень
56	Высокий уровень	Средний уровень	Высокий уровень
4	Выше среднего	Высокий уровень	Высокий уровень
3	Выше среднего	Выше среднего	Высокий уровень
12	Выше среднего	Средний уровень	Высокий уровень
10	Средний уровень	Средний уровень	Высокий уровень
1	Средний уровень	Выше среднего	Высокий уровень

# Результаты исследования удовлетворенности участников образовательных отношений в ЯГПУ им. К.Д. Ушинского в 2022-2023 уч.году



## Управленческие решения по итогам исследования

- ✓ Популяризация участия студентов в исследовании удовлетворенности обучением и образовательной средой с помощью наставнической деятельности в университете («Час наставника») и размещения информации в социальных сетях университета, страничек факультета.
- ✓ Создание студенческого актива по качеству образования.
- ✓ Проведение семинаров по качеству образования для студентов и преподавателей
- ✓ Проведение совещаний с руководителями образовательными программами, заместителями деканов по учебной и по воспитательной работе с целью поиска локальных решений по коррекции аспектов образовательной среды, удовлетворенность которыми в студенческой среде низкая.
- ✓ Проектирование планов по учебно-методической, научной и воспитательной деятельности с учетом результатов исследования



*Благодарю за внимание!*  
*Адрес: 150000, Россия, г. Ярославль,*  
*ул. Республиканская, д.108/1,*  
*каб.225. раб.тел. +74852-30-44-43,*  
*e-mail: [tolmacheva.yn@mail.ru](mailto:tolmacheva.yn@mail.ru)*